

www.unilever.com/aboutus/suppliers/termsandconditions linkinde yer alan uygulanabilir Özel Hüküm ve Şartlar ile zaman zaman tadil edilen veya ekleme yapılan haliyle işbu Genel Hüküm ve Şartlar'ı ("**GTC**"), tedarikçi ("**Tedarikçi**") ve tedarikçi talep eden Unilever grubu şirketi ("**UGC**") arasında herhangi bir ürüne ve/veya hizmete (ayrı ayrı "**Ürün**" "**Hizmet**", birlikte "**Ürünler/Hizmetler**") ilişkin tüm sipariş emirlerine, sevkیات emirlerine veya sair sipariş formlarına ("**PO**") ve GTC'ler ile birlikte "**Sözleşme**") uygulanır.

1. Şartların Kabulü:

1.1. Tarafların kabulü, Sözleşme'de açıkça öngörülen şartlar ile sınırlıdır ve herhangi ticari genel hüküm ve şartlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Alıcı veya başka herhangi bir kişi tarafından önerilen ek veya farklı hükümleri içermez. Açık veya örtülü herhangi bir ek veya farklı hüküm, esaslı bir değişiklik sayılacaktır ve Alıcı bunlara tümüyle itiraz eder ve bunları reddeder.

1.2. İşbu Sözleşme'de "**Fikri Mülkiyet Hakları**" veya "**IP**", tescil edilmiş olup olmadığına veya tescile elverişli olup olmadığına bakılmaksızın, dünyanın herhangi bir yerinde benzer nitelik veya etkiye sahip tüm benzeri haklarla birlikte patentler, faydalı modeller, ticari ve hizmet markaları, ticaret unvanları ve işletme adları, alan adları, tasarım hakları, telif hakları, manevi haklar, topografyalara ilişkin haklar ile veri tabanı hakları ve know-how, bunların tescilleri ve tesciline başvurma hakları dahil dünya genelinde geçerli olan tüm fikri mülkiyet haklarını ve ifade eder.

2. Ürünler'in/Hizmetler'in Tedariği

2.1. İşbu Sözleşme'de açıkça belirtilmeyen ve fakat Ürünler'in/Hizmetler'in usulüne uygun olarak tedarik edilmesi için makul olarak gerekli olan her türlü kalem, hizmet, fonksiyon veya sorumluluklar, tedarik edilecek Ürünler'in/Hizmetler'in kapsamına ve Sözleşme Bedeli'ne dahil sayılacaktır.

2.2. Tedarikçi, Alıcı tarafından zaman zaman iletebilecek tüm yazılı politikalara (elektronik ortamda olarak veya başka bir şekilde sunulan), tavsiyelere, gereksinimlere ve makul talimatlara uygun hareket edecektir. Tedarikçi, her zaman uygulanabilir teşvik, ücret kesintisi veya diğer hizmet seviyesi gereksinimleri de dahil olmak üzere Alıcı'nın kalite güvence gerekliliklerine ve mutabık kalınan kalite ve hizmet seviyesi KPI'larına uygun davranacak ve Ürünler'e/Hizmetler'e ilişkin kalite güvencesine ilişkin sorumluluklar, Tedarikçi'ye ait olmaya devam edecektir.

2.3. Alıcı'nın tüm hakları saklı kalmak kaydıyla Tedarikçi, (a) Ürünler'i/Hizmetler'i mutabık kalınan sürede tedarik edemeyeceğini; (b) Ürünler'in/Hizmetler'in Sözleşme'ye uygun olmadığını; veya (c) (söz konusu risk uygunsuz Ürünler'den/Hizmetler'den veya başka neyden kaynaklıysa kaynaklısın Ürünler'in/Hizmetler'in herhangi bir UGC veya tüketici elinde herhangi bir potansiyel güvenlik/sağlık riskine yol açabileceğini fark etmesi veya bunları öngörmesi durumunda derhal Alıcı'ya bildirimi buluncaktır). Tamlık adına belirtilmelidir ki; bu bildirimin yapılması Tedarikçi'yi sorumluluktan kurtarmayacaktır.

2.4. Ürünler'in/Hizmetler'in, Sözleşme'ye uygun şekilde veya Sözleşme'de mutabık kalınan süre içinde eksiksiz şekilde tedarik edilmemesi hallerinde Alıcı, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Sözleşme'ye aykırı veya geç teslim edilen Ürünler'i/Hizmetler'i reddedebilir ve/veya Tedarikçi'den, masrafları Tedarikçi'ye ait olmak üzere Ürünler'i/Hizmetler'i Sözleşme'ye uygun olarak yeniden tedarik etmesini isteyebilir ve/veya PO'yu tamamen veya kısmen feshedebilir. İş burada öngörülen reddetme, yeniden tedarik edilmesini talep etme veya fesih hakları, ikame Ürünler'in/Hizmetler'in tedarik edilmesine ilişkin olarak maruz kalınan ilave maliyetlerin Tedarikçi tarafından ödenmesi ve Tedarikçi'nin uygunsuz davranışı nedeniyle maruz kalınan zararların tazmini de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Alıcı'nın sahip olduğu diğer bir çözüm yolunu etkilemez.

2.5. Tedarikçi, işbu Sözleşme süresince geçerli olmak üzere yeterli genel sorumluluk sigortasına ve ilgili olduğu ölçüde mesleki sorumluluk, ürün sorumluluğu ve/veya diğer sigortalara sahip olmayı ve bunları yürürlükte tutmayı taahhüt eder; ayrıca Alıcı'nın talebi üzerine buna ilişkin tatmin edici kanıtları sunacaktır.

3. Sipariş

3.1. Tedarikçi, PO'nun kendisine iletilmesinden itibaren 3 gün içinde PO'nun tarafların mutabakatına aykırı olduğuna ilişkin yazılı bildirime bulunmaması durumunda PO'yu, teslim aldığı tarihte kabul etmiş sayılacaktır. Alıcı, reddedilen bir PO'yu tamamen veya kısmen iptal edebilir. Alıcı tarafından talep edilen Ürünler'im/Hizmetler'in hacmine/miktarına ilişkin hiçbir yazışma, Sözleşme'de belirtilmedikçe Taraflar arasında bağlayıcı olmayacaktır. Alıcı, bağlayıcı olmamak kaydıyla Ürünler'e/Hizmetler'e ilişkin miktar ve/veya hacim tahminlerini Tedarikçi'ye iletebilir. Söz konusu tahminler sadece, Tedarikçi'nin Ürünler'in üretilmesi ve teslim edilmesi veya Hizmetler'in sağlanmasına ilişkin gerekli planlamayı yapmasını yardımcı olma amacını taşır.

4. Sözleşme Bedeli ve Ödeme

4.1. Ürünler'in/Hizmetler'in bedeli, ("**Sözleşme Bedeli**") Sözleşme'de belirtildiği gibidir. Alıcı, herhangi bir zamanda, Tedarikçi'ye bildirimde bulunmaksızın, Tedarikçi'nin kendisine borçlu olduğu herhangi bir tutarı, Sözleşme Bedeli'nden mahsup etme hakkına sahiptir. Sözleşme'de aksi açıkça belirtilmediği sürece Sözleşme Bedeli'ne Katma Değer Vergisi ("**KDV**") ve/veya benzer alım veya işlem vergileri dahil değildir. KDV, faturanın düzenlendiği ülkenin yerel mevzuatına uygun olarak Sözleşme Bedeli'ne eklenecek ve yerel yasal gerekliliklere uygun şekilde düzenlenen geçerli vergi faturasının teslim alınması üzerine Alıcı tarafından ödenecektir. Faturalar, <http://www.unileversuppliers.com/> belirtilen faturalandırma gereksinimlerine uygun olacaktır. İşbu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe veya ilgili yerel yasal gereklilikler uyarınca sınırlandırılmadıkça ödeme vadesi, faturanın veya Ürünler'in/Hizmetler'in geçerli şekilde teslim alındığı tarihten hangisi daha geç ise o tarihten başlamak üzere doksan (90) gündür.

4.2. Uygulanabilir Mevzuat çerçevesinde Alıcı, Sözleşme hükümleri uyarınca Tedarikçi'ye ödenmesi gereken tutarlardan ödeme anında vergi kesintisi yapmakla yükümlü olabilir. Böyle bir durumun varlığı halinde Alıcı, ödenecek tutarı kesilen vergi tutarında artırmakla yükümlü değildir. Alıcı, talep üzerine Tedarikçi'ye ve/veya iştiraklerine stopaj ve sair vergi ödemelerini destekleyen belgeleri sağlayacaktır. Her iki taraf da, yerel yasalar veya geçerli herhangi bir cifte vergilendirme anlaşması kapsamında stopaj vergisi oranındaki herhangi bir muafiyet veya indirime uymak ve bunu güvence altına almak için fatura düzenlenmeden önce karşılıklı işbirliği yapacaktır.

4.3. İlgili mevzuat izin verdiği ölçüde Unilever, kendi ödeme süreci kapsamında Tedarikçi'yi, haftalık ödeme döngülerine dahil etme hakkına sahiptir. Bu durum ödemelerin, ödeme vadelerinin sona ermesini takip eden ilk haftadaki ödeme tarihinde yapılması sonucunu doğurabilir. İş burada öngörülen vade uyarınca belirlenen veya tespit edilen ödeme gününün bir iş günü olmaması halinde ödeme günü, bu şekilde belirlenen veya tespit edilen günü takip eden ilk iş günü olacaktır. İşbu madde bakımından iş günü, Alıcı'nın bulunduğu ülkede bankaların genel olarak işlem yapmaya açık olduğu bir günü ifade eder.

5. Beyanlar ve Taahhütler

5.1. Tedarikçi, Alıcı'ya: (a) Ürünler'i/Hizmetler'i Sözleşme'ye uygun olarak tedarik edeceğini ve bu konuda basiretli bir tacirden beklenen her türlü bilgi, özen, dikkat ve öngörü ile hareket edeceğini; (b) İşbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini getirmek için gerekli yetenek, bilgi ve deneyim, personel ve tesislere sahip olduğunu, (c) İşbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini getirmek için gerekli her türlü her türlü lisanslara, IP haklarına, izin ve onaylara sahip olduğunu ve bunlara uygun davrandığını, (d) uygulanabilir olduğu durumlarda, Ürünler'in/Hizmetler'in sağlandığı anda; (i) söz konusu Ürünler'e/Hizmetler'e ilişkin Alıcı tarafından onaylanan veya iletilen spesifikasyonlara ("**Spesifikasyonlar**") uygun olarak tedarik edileceğini veya üretileceğini (ii) iyi kalitede olacağını, (iii) her türlü ayıptan ari olacağını, (iv) makul olarak kullanılmaları beklenen amaca uygun olacağını, ve (v) haciz, rehin ve diğer her türlü takyiddattan ari olacağını; (e) Ürünler/Hizmetler ve tedariki, temin edilmesi, üretimi, paketlenmesi, satışı, teslimi veya herhangi bir UGC veya yüklenicileri tarafından kullanılmasının herhangi bir üçüncü kişinin IP hakkını veya diğer bir başka hakkını ihlal etmeyeceğini (f) üçüncü bir kişi tarafından Sözleşme'yi ihlal eden bir IP veya başka bir hak ihlali iddiasından kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü zarardan sorumlu olmayı ve tüm UGC'leri bu tarz zararlardan beri kılmayı, bunlara karşı savunmayı ve tazmin etmeyi (g) kendisinin ve tedarik edilen Ürünler'in/Hizmetler'in, Ürünler'in/ Hizmetler'in üretildiği, tedarik edildiği ve/veya teslim alınacağı ve UGC tarafından Ürünler'in/ Hizmetler'in kullanılacağı veya kullanılabileceği ve/veya bunlar kullanılarak üretilecek ürünlerin satışa sunulacağı veya sunulabileceği bildirilen ülkelerin yasal mevzuatına uygun olacağını ve herhangi bir UGC'nin Ürünler'i/Hizmetler'i Uygulanabilir Mevzuat'a uygun bir şekilde kullanabilmesi için Alıcı tarafından makul olarak talep edilecek her türlü bilgiyi vereceğini, ve (h) Alıcı'ya ve/veya Alıcı'nın müşterilerini olumsuz etkileyebilecek herhangi bir rekabet hukukuna aykırı ve/veya haksız ticari uygulamalarda bulunmadığı ve bulunmayacağını ve herhangi bir rekabet hukuku otoritesi veya kamu kurumları tarafından kendisi aleyhine rekabet hukuku ihlali ve/veya haksız ticari uygulamalara ilişkin herhangi bir iddia yöneltilmesi ve/veya soruşturma başlatılması halinde bu hususu derhal Alıcı'ya bildireceğini beyan, garanti ve taahhüt eder.

6. Sorumlu İş Gereksinimleri

6.1. Tedarikçi (tüm bağlı grup şirketleri dahil), Unilever'in www.unilever.com/partnerpolicy uzantılı internet sitesinde belirtilen Sorumlu Ortak Politikası ("**RPP**") gereklilikleriyle tutarlı davranış kurallarına ve ilgili politika ve prosedürlere sahip olduğunu onaylar ve kendi davranış kuralları, politikaları ile alt yüklenicilerinin ve tedarikçilerinin davranış kuralları, politikaları ve prosedürlerinin bu maddenin gereklilikleriyle tutarlılığını ve uyumluluğunu sağlamak için durum tespiti ile inceleme yaptığını ve düzenli olarak bunları yapmaya devam edeceğini taahhüt eder.

6.2. Alıcı'nın talebi üzerine Tedarikçi, ilgili katılım platformuna kaydolacak ve bu platformdaki bilgileri herhangi bir değişiklik durumunda veya her halükarda en azından yıllık olarak güncelleyecektir.

6.3. Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere Alıcı tarafından talep edilen üçüncü taraf Sorumlu İşletme denetimlerini gerçekleştirecek ve bu denetimlerde tespit edilen herhangi bir uyumsuzluğu Alıcı tarafından öngörülen makul süre içinde düzeltecektir.

6.4. Tedarikçinin Madde 6.1'in gerekliliklerini önemli ölçüde karşılayamaması ve Alıcı'nın bu tür bir ihlalin giderilebileceğini düşünmesi durumunda Tedarikçi, ihlali gidermek ve daha fazla ihlalin meydana gelmemesini sağlamak için Alıcı tarafından makul olarak öngörülen ilgili adımları atacaktır.

7. Çatışma Mineralleri

7.1. Alıcı'nın talebi üzerine Tedarikçi, Alıcı'ya tedarik ettiği herhangi bir Ürün'ün/Hizmet'in içeriğinde "**çatışma mineralleri**"nin (Uygulanabilir Mevzuat çerçevesinde tanımlandığı şekilde) mevcudiyet olasılığını belirleyen bir anket dolduracaktır. Alıcı tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçi, her takvim yılının başlangıcı takip eden otuz (30) gün içinde herhangi bir Ürün'ün içeriğindeki çatışma minerallerinin varlığını ve menşini belirlemek için kendi tedarik zinciri üzerinde uygun kontrol ve denetimleri gerçekleştirecektir.

8. Mevzuat uyum

8.1. Tedarikçi, vergi kaçakçılığı, dolandırıcılıkla mücadele, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve mali yaptırımlar, ticari yaptırımlar ve ihracat veya ithalat kontrolleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendisine veya Ürünler'in/Hizmetler'in tedarikine uygulanabilir olan tüm kanun ve yönetmeliklere ("**Uygulanabilir Mevzuat**") her zaman uyacağını beyan ve taahhüt eder. Uygulanabilir Mevzuat, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri'nin vergi kaçakçılığı, dolandırıcılıkla mücadele, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve mali yaptırımlar, ticari yaptırımlar ve ihracat veya ithalat kontrolleri ile ilgili tüm yasalarını da içerir. Tedarikçi, Alıcı adına veya Alıcı namına ve hesabına adına hizmet veren tüm kişilerin de Uygulanabilir Mevzuat'a uymasını sağlamak için elinden gelen tüm çabayı gösterecektir. Tedarikçi ayrıca, Uygulanabilir Mevzuat kapsamında Ürünler'in/Hizmetler'in tedariki için gerekli tüm lisansları, izinleri, yetkileri, icazet ve onayları aldığını ve bunları muhafaza edeceğini ve inceleme sonuçları da dahil olmak üzere Tedarikçi'nin, Uygulanabilir Mevzuat'a uygunluğu doğrulamak için Alıcı'nın makul olarak talep edeceği tüm belgelerin kopyalarını Alıcı'ya sağlayacağını beyan ve taahhüt eder.

8.2. Tedarikçi, Uygulanabilir Mevzuat'a ilişkin herhangi bir ihlalinin meydana geldiğinden veya geleceğinden şüphelenmek için makul bir nedene sahip olması halinde makul olarak mümkün olan en kısa sürede Alıcı'yi bilgilendirmeyi taahhüt eder. Tedarikçi, Uygulanabilir Mevzuat'a ilişkin herhangi bir ihlalinin farkına varırsa, ihlali gidermek için Alıcı tarafından şart koşulan tüm aksiyon ve önlemleri alacaktır. Alıcı, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, ihlalin giderilemeyeceğine kanaat getirmesi halinde, herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin: (a) herhangi bir PO ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki tüm hizmetleri ve ödemeleri derhal askıya alabilir; ve/veya (b) herhangi bir PO'yu ve/veya işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilir.



9. Gizlilik

9.1. Alıcı, Unilever grubu işleri veya ürünleri ile ilgili bilgileri (işbu Sözleşme'nin varlığı ve içeriği de dahil olmak üzere bilgiler: "**Gizli Bilgiler**") Tedarikçi'ye ifşa edecek veya Tedarikçi'nin bunlara erişimini sağlayacaktır. Bu kapsamda, Tedarikçi : (a) tüm Gizli Bilgiler'i kati bir şekilde gizli tutmayı; (b) herhangi bir Gizli Bilgi'yi, işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek dışında herhangi bir başka amaç için kullanmamayı; ve (c) işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde kendi yetkili ve çalışanlarına yapılacak işşarlar haricinde, Gizli Bilgiler'i, herhangi bir üçüncü kişiye açıklamamayı taahhüt eder; ancak, bu yükümlülükler, söz konusu bilgi Tedarikçi'nin kusuru olmaksızın kamuya mal olduğu veya Tedarikçi'nin ilgili mevzuat uyarınca ifşa etmesi gereken bir bilgi olduğu ölçüde uygulanamaz. Tedarikçi'nin işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerinin yetkilileri ve çalışanları tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi, Tedarikçi tarafından yapılmış bir ihlal olarak kabul edilecektir. Uygulanabilir Mevzuat kapsamında gerekli olan veya Sözleşme kapsamında üstlendiği kalan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olanlar dışında, tüm Gizli Bilgiler Sözleşme'nin feshi veya sona ermesi üzerine Alıcı'ya iade edilecek veya talep edilmesi halinde imha edilecektir.

10. Veri Koruma / Yapay Zeka Kullanımı

10.1. Taraflar, Sözleşme'nin ifasıyla bağlantılı olarak kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulanabilir tüm kanun ve ikincil düzenlemelere uymayı kabul eder. Tedarikçi www.unilever.com/dataprotectionpolicy/de yer alan Verilerin Korunması ve Siber Güvenlik düzenlemelerine uygun davranacaktır.

10.2. Tedarikçi, kişisel verilerin korunması ve bu verilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin sağlanmasının Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için esaslı bir unsur teşkil ettiğini ve Tedarikçi'nin bu madde kapsamındaki yükümlülüklerinin, kişisel verileri yetkisiz veya yasa dışı işlemeye, kazara kaybolmaya, imha edilmeye veya hasara karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemlerin alınmasını içerdığını kabul eder.

10.3. Tedarikçi, Sözleşme'nin ifası ile ilgili herhangi bir yapay zeka ("**YZ**") sisteminin kullanımıyla ilgili olarak, Alıcı'yı, Alıcı tarafından makul olarak talep edilen şekilde bilgilendirecek, Alıcı tarafından makul şekilde talep edilen tüm bilgileri sağlayacak ve ve ilgili değerlendirmelere katılım sağlayacaktır. Herhangi bir YZ sistemi: (a) Uygulanabilir Mevzuat'ın gerektirdiği uygun önlemleri almalı; (b) Yapay Zeka Yasası'nın 5. Maddesi (Yönetmelik (AB) 2024/1689) ("**AB Yapay Zeka Yasası**") kapsamında Yasaklı Yapay Zeka Uygulaması olmamalı; (c) Uygulanabilir Mevzuat kapsamında yasaklanmış herhangi bir faaliyet veya uygulamayı üstlenmeyecek şekilde tasarlanmalı; (d) herhangi bir bireyin sağlık ve güvenliğini veya temel hakları için risk teşkil etmemeli; ve (e) Alıcı'nın önceden yazılı onayı olmadıkça, Yüksek Riskli Yapay Zeka Sistemi olmamalıdır (AB Yapay Zeka Yasası'nda tanımlandığı üzere). Alıcı'nın Yüksek Riskli Yapay Zeka Sistemi'nin kullanımını onayladığı durumlarda ise Tedarikçi, bir Sağlayıcı (AB Yapay Zeka Yasası'nda tanımlandığı üzere) için geçerli olan tüm Uygulanabilir Mevzuat hükümlerine uyacaktır. Alıcı'nın veya ilgili UGC'nin söz konusu mevzuata istinaden bir Sağlayıcı olarak kabul edildiği durumlarda ise Tedarikçi, Alıcı'ya veya ilgili UGC'ye YZ sistemini Uygulanabilir Mevzuat'a uygun olarak çalıştırmak için ihtiyaç duyacağı tüm bilgileri sağlayacak ve ilgili Sağlayıcı yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için Tedarikçi'nin satıcılarının Alıcı veya ilgili UGC ile anlaşma yapmasını sağlamak adına tüm makul çabayı gösterecektir.

10.4. Tedarikçi, (a) Sağlayıcı'nın Sözleşme kapsamında YZ sisteminin işlevselliğini sağlamasına izin vermek; (b) dolandırıcılığın izlenmesi; ve (c) düzenleyici ve bilgi güvenliği amaçları dışında herhangi bir YZ sistemi girdi veya çıktısındaki herhangi bir hakkın veya menfaatin Sağlayıcı'ya veya herhangi bir üçüncü tarafa devredilmemesini veya lisanslamasını sağlamak için gerekli tüm adımları atacağını garanti, beyan ve taahhüt eder.

10.5. Bu hükümlerin herhangi bir şekilde ihlali, derhal düzeltici önlem alınmasına ve Sözleşme'nin feshedilmesine neden olabilir.

11. Fikri Mülkiyet Hakları

11.1. Tedarikçi ve ilgili UGC, taraflar arasındaki akdi ilişkiden başlamadan önce sahip olduğu veya söz konusu akdi ilişkinin kapsamı dışında geliştirilen tüm IP haklarının ("**Önceki IP**") sahibi olarak kalmaya devam edecektir. İlgili UGC, Tedarikçi'nin işbu Sözleşme'nin ifası esnasında ilgili UGC için yarattığı veya ifa süreciyle bağlantılı olan mevcut veya gelecek fikri mülkiyet haklarının sahibi olacaktır ve Tedarikçi, Ürünler'de/Hizmetler'de yapılan özelleştirmeler de dahil olmak üzere sözleşme çıktılarına ilişkin 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun 21, 22, 23, 24, 25 maddesinde tanımlanan işleme, çoğaltma, yayma, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim ve temsil, manevi hakları kullanma yetkisi ve bunların başkalarına devir hakları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın bunları, şekil, format, süre, yer ve muhteva açısından sınırsız olarak herhangi bir ek bedel talep etmeksizin tümüyle Alıcı'ya devretmeyi ve ilgili üçüncü şahısların da bu haklarını Alıcı'ya devir ve temlik etmelerini sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunların mülkiyetinin devir ve temlik edilmesinin kanunen mümkün olmaması halinde Tedarikçi, , ilgili UGC'ye söz konusu Ürünler'in/Hizmetler'in kısıtlamasız kullanılması, çoğaltılması, yeniden üretilmesi, yararlanması, değiştirilmesi, tadil edilmesi veya entegre edilmesi veya bunlardan istifade edilmesi için geçerli, dünya çapında, daimi, gayri kabili rücu, (aksı Alıcı tarafından belirlenmediği müddetçe) münhasır, başkalarına devredilebilir ve ücretsiz nitelikte bir lisans hakkının (alt lisans verme hakkı ile birlikte) verecek ve ve/veya ilgili üçüncü kişilerin de vermesini sağlayacaktır. Bu Sözleşme kapsamında oluşturulan tüm telif hakları için Tedarikçi, yazar, eser, tarih ve yer de dahil olmak üzere gerekli tüm bilgileri içeren bir telif hakkı kayıt formu dolduracak ve muhafaza edecektir.

11.2. Tedarikçi, herhangi bir UGC'nin ve ilgili tedarikçilerinin, ortak paketleyicilerinin ve yeniden paketleyicilerinin, Ürünler'in/Hizmetler'in yapılması, kullanması, değiştirilmesi, entegre edilmesi, geliştirilmesi veya tedarik edilmesi için işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir UGC'nin sahip olduğu veya lisansladığı özelleştirilmiş IP'yi ("**Unilever IP**") kullanması için makul olarak gerekli olduğu ölçüde, kendisinin ve iştiraklerinin ve tedarikçilerinin Önceki IP'sini kullanmasına izin verecektir.

11.3. Tedarikçi: (a) Unilever IP'si gerektiren tüm Ürünler'i/Hizmetler'i her bir Alıcı'ya özel olarak ve münhasıran tedarik edecek ve (b) söz konusu Ürünler'i/Hizmetler'i veya Unilever

IP'sini içeren herhangi bir bileşeni (veya herhangi bir Unilever IP'sini bünyesinde barındıran herhangi bir ürünü) bir UGC veya ortak üreticiler, paketleyiciler ve yeniden paketleyiciler de dahil olmak üzere bir UGC tarafından aday gösterilen bir üçüncü taraf dışında herhangi bir kişiye doğrudan veya dolaylı olarak tedarik etmeyecek, tedarik edilmesine izin vermeyecek, dağıtmayacak veya satmayacak ve iştiraklerinin de bunları yapmasına izin vermeyecektir. Hiçbir Tedarikçi, herhangi bir Unilever IP'sini içeren veya bünyesinde barındıran herhangi bir benzer, sahte, ayıplı, kusurlu veya üretim fazlası ürünü satamaz, pazarlayamaz veya dağıtamaz.

11.4. Tedarikçi, Unilever IP'si içeren tüm ayıplı, kusurlu, veya üretim fazlası, malzemelerin Alıcı'nın tercihine bağlı olarak Alıcı'ya iade edilmesini veya kullanılmaz hale getirilmesini sağlayacaktır. Tedarikçi, gerektiğinde bu hükme uyulduğuna dair kanıtları Alıcı'ya sağlayacaktır.

12. Kayıtlar ve İş Sürekliliği

12.1. Tedarikçi, iyi ticari uygulamalarla tutarlı bir şekilde oluşturulacak kayıtları (bileşenler, bileşenler ve kalite kontrol ile ilgili olanlar dahil) en az 6 (altı) yıl veya mali kayıtlar söz konusu olması halinde 7 (yedi) yı boyunca saklayacaktır.

12.2. Tedarikçi, Alıcı tarafından yapılacak makul bir bildirim üzerine her zaman Alıcı'nın (a) Ürünler/Hizmetler ile ilgili tüm bilgi, belge ve kayıtlara ve (b) Tedarikçi'nin Ürünler'in/Hizmetler'in hazırlanması, üretimi, paketlenmesi, depolanması, elleçlenmesi, ve tedarik edilmesine ilişkin Tedarikçi'nin tesisine, ekipmanına, stoklarına, kullanılan yöntemlerine erişmesine ve giriş yapmasına ve bunları incelemesine ve denetlemesine imkan sağlayıp izin verecektir.

12.3. Tedarikçi, Ürünler/Hizmetler ile bağlantılı olarak sağlanan, kullanılan veya üretilen tüm verileri güvenilir bir şekilde yedekleyecek (elektronik verilerle ilgili olarak, en az 256 bit anahtar gücünde şifrelenmiş biçimde) ve bunun dışında Tedarikçi'nin mülkiyetinde veya kontrolünde olan bu tür verilerin yok olmasına, çalınmasına, kullanılmasına, ifşa edilmesine veya kaybolmasına karşı yeterli kurumsal ve teknik önlemleri oluşturacak ve sürekli olarak bulunduracaktır.

12.4. Tedarikçi, kendi sistemlerinin güvenlik zafiyetlerinin belirlenmesi ve çözülmesi ve sistemlere ve/veya verilere erişimin yetkili kişilerle sınırlandırılması ile ilgili olarak sistemlerinin güvenliğini sağlayacaktır.

13. Süre ve Fesih

13.1. Sözleşme, işbu Sözleşme'nin herhangi bir bölümünde öngörülen tüm sürelerin sona ermesine veya feshedilmesine veya ilgili hacimlerin yerine getirilmesine kadar geçerli olacaktır.

13.2. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle (tamamen veya kısmen) sona ermesi veya feshedilmesi üzerine Tedarikçi, (a) yeni bir tedarikçiye yapılacak devirler için Alıcı'nın, herhangi bir aksaklığı en aza indirmek ve iş sürekliliğini sağlamak için Ürünler/Hizmetler ile ilgili ihtiyaç duyabileceği olarak her türlü makul yardımı (Hizmetler'in sağlanması devam edilmesi de dahil) sağlayacak, (b) Alıcı tarafından satın alınan herhangi bir iş ürününü (nihai biçimde olsun veya olmasın), herhangi bir amaç için kullanmayı bırakacak ve fesih veya sona erme tarihinden itibaren 5 gün içinde Alıcı'nın seçtiği formatta, virüssüz bir ortamda, Alıcı'ya teslim edecektir. Fesih durumunda Tedarikçi, Alıcı'nın kişisel verilerini, Gizli Bilgileri'ni ve/veya ticari verilerini iade etmeyi veya güvenli bir şekilde silmeyi veya imha etmeyi taahhüt eder.

13.3. Kısmi fesih durumunda işbu Madde 13 yalnızca Sözleşme'nin feshedilen kısmıyla ilgili iş ürünü için uygulanacaktır.

13.4. İşbu Sözleşme, Alıcı tarafından herhangi bir ceza veya tazminat ödenmeksizin veya başkaca bir yükümlülük veya sorumluluk üstlenilmeksizin aşağıda sayılan hallerde tamamen veya kısmen daha erken feshedilebilir: (a) Uygulanabilir Mevzuat'ın veya Madde 8 (Mevzuata Uyum) veya Madde 9'un (Gizlilik) veya Madde 10'un (Veri Koruma / Yapay Zeka) esaslı ihlali durumunda derhal; (b) işbu Sözleşme'nin Tedarikçi tarafından esaslı bir şekilde ihlal edilmesi veya Tedarikçi tarafından önceki herhangi bir 3 aylık dönemde Alıcı tarafından sunulan PO sayısının %20'sinden fazlasının ihlali durumunda 10 gün önceden yazılı bildirimde bulunulurak; (c) Madde 6 (Sorumlu İş Gereksinimleri) veya Madde 7'nin (Çatışma Mineralleri) esaslı ihlali veya kasıtlı ya da sürekli olarak ihlal edilmesi durumunda en az 7 gün önceden yazılı bildirimde bulunulurak; (d) Tedarikçi'yi etkileyen ve 10 günden fazla devam eden bir Mücbir Sebep Olayı'nın varlığı halinde bildirimde bulunulurak; (e) herhangi bir sebep göstermeksizin (kanunen daha uzun bir bildirim süresi gereken haller hariç) 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunulurak; veya (f) Tedarikçi'nin iflas etmesi, tasfiye sürecine girmesi veya vadesi gelen borçlarını ödeyemez hale gelmesi veya yukarıdakilerden herhangi birini veya eşdeğerlerini yapma ihmali bulunması durumunda derhal veya belirtilen bir başka tarihte.

13.5. Bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir münferit PO, (i) söz konusu PO kapsamında ödenmesi gereken faturalanmış ve ihtilafsız meblağların geçerli vade tarihinden sonraki 60 gün boyunca ödenmemesi, ve (ii) 30 gün içinde ödeme yapılmamasının söz konusu PO'nun feshi ile sonuçlanacağını belirten bir bildirim yapılmış olması koşuluyla, Tedarikçi tarafından 30 gün önceden bildirimde bulunulurak daha erken feshedilebilir.

13.6. Sözleşme'nin sona ermesi veya (tamamen veya kısmen) feshi, işbu Sözleşme'nin 5, 9, 10 ila 12, 14 ve 16. maddeleri veya sona erme veya fesihden sonra yürürlükte kalacağı ifade edilen veya yürürlükte kalacak şekilde tasarlanan herhangi bir maddeyi etkilemeyecektir.

14. Tazminat

14.1. Tedarikçi, her bir UGC'yi, Alıcı'yı ve bunların görevlilerini, yöneticilerini, çalışanlarını, bunlara aracılık eden kişilerini ve temsilcilerini, (a) işbu Sözleşme'nin Tedarikçi tarafından ihlal edilmesinden, (b) Tedarikçi'nin veya temsilcilerinin işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi ile bağlantılı herhangi bir ihmalkar davranışından, ihmalkinden veya kasıtlı bir davranışından veya (c) uygulanabilir mevzuatın veya herhangi bir üçüncü kişi hakkının Tedarikçi tarafından ihlal edilmesinden kaynaklı veya bunlar ile bağlantılı olarak herhangi bir kuruluşa veya gerçek kişiye ödenecek cezalar ve savunma masrafları ve uzlaşma bedelleri de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın UGC'nin, Alıcı'nın veya yüklenicilerinin sorumlu olabileceği veya maruz kalabileceği her türlü ve tüm talepler, zararlar, kayıplar, giderler ve masraflardan (makul avukatlık ücretleri de dahil) beri kılmayı, savunmayı ve tazmin etmeyi kabul eder.

14.2. Tedarikçi, tüm UGC'leri, söz konusu Geri Çağırılma Ürünler'den/Hizmetler'den kaynaklandığı ölçüde Ürünler'i içeren bir ürünün Geri Çağırılması'ndan kaynaklanan tüm



zararlardan beri kılacak, savunacak ve bunlara ilişkin olarak tazmin edecektir. Ancak, söz konusu durumlar, Spesifikasyonlar'da öngörülen gereksinimlerden kaynaklandığı ölçüde, Tedarikçi'nin sorumluluğuna başvurulamaz.

15. Diğer Hükümler

15.1. Unilever, bu sözleşmeyi tamamen veya kısmen devredebilir, temlik edebilir, ya da sözleşme kapsamındaki edimlerin ifasını aşağıdaki alt yükleniciler aracılığıyla gerçekleştirebilir:

(a) bir veya birden fazla mevcut Unilever Grubu şirketi;

(b) Unilever işinin bir kısmının ayrılması ve/veya Unilever şirketinin satışı amacıyla özel olarak yeni kurulmuş bir şirket; veya

(c) bu sözleşmenin ilgili olduğu Unilever işinin ve/veya Unilever şirketinin ayrılması sonrasında, devralan alıcı. Unilever ve/veya Unilever işinin ve/veya Unilever şirketinin devralanı, bu sözleşmenin devri, temlik veya ifasının alt yükleniciye bırakılması kapsamında Tedarikçiye yazılı olarak bildirimde bulunacaktır. Unilever'in talebi üzerine, Tedarikçi, Unilever'in bu madde kapsamındaki haklarını kullanmasını sağlamak için Unilever tarafından makul şekilde belirlenecek formda bir anlaşma veya başka bir belge imzalayacaktır. Unilever tarafından aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Unilever, bu sözleşmenin bu maddeye uygun olarak devredilmesinden sonraki süreçte, bu sözleşmeye ilişkin herhangi bir devam eden sorumluluk veya yükümlülük taşımayacaktır.

15.2. Tedarikçi, bu sözleşmenin herhangi bir bölümünü kısmen veya tamamen Unilever'in yazılı izni olmadan devredemez, temlik edemez veya alt yüklenici aracılığıyla gerçekleştiremez.

15.3. Herhangi bir hakkın, yetkinin veya çözüm yolunun kullanımında gecikilmesi veya kullanılmaması, söz konusu haktan, yetkiden veya çözüm yolundan feragat edildiği anlamına gelmez veya bunların tek seferde veya kısmen kullanılması, bunların daha sonra kullanılmasına engel teşkil etmez. Herhangi bir hak, yetki veya çözüm yolunun herhangi bir şekilde değiştirilmesi, bunlardan feragat veya ibra edilmesi (e-posta hariç) yazılı mutabakat ile yapılacaktır.

15.4. Tedarikçi, Alıcı'nın yasal temsilcisi veya acentesi (veya ortağı) olmayıp bağımsız bir yüklenicisidir. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında işveren/çalışan, alt işveren/asıl işveren vb. herhangi bir ilişki oluşturmaz. Taraflar'dan hiçbiri, diğerine karşı, onun adına veya nam ve hesabına açık veya zımni herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük üstlenme, oluşturma veya üstlenme hakkına veya yetkisine sahip değildir.

15.5. Tedarikçi, çalışanlarına, alt yüklenicilerine, acentelerine ve temsilcilerine karşı kendisi sorumludur. Alıcı'ya veya herhangi bir UGC'ye hiçbir sorumluluk veya yükümlülük yüklenemez.

15.6. Tedarikçi kendisinin, iştiraklerinin ve alt yüklenicilerinin: (a) iş sağlığı ve güvenliği kanun ve yönetmeliklerine, Ürün/Hizmetler'in ifasına veya teslimatına ilişkin uygulanabilir izinlere ve tescillere, ve bir UGC sahasına erişim durumunda, sağlık, emniyet ve güvenlikle ilgili geçerli UGC gerekliliklerine uygun davranmasından (b) uygulanabilir saha kurallarına ve politikalarına uygun davranmasından ve kendi personeli, iştirakleri veya alt yüklenici personeli içeren herhangi bir sağlık ve güvenlik olayının zamanında ve ivedilikle raporlamasından ve (c) herhangi bir soruşturma veya inceleme halinde her bir ilgili UGC ile işbirliği yapmasından sorumludur. Tedarikçi, her bir UGC'yi kendisinin veya iştiraklerinin veya alt yüklenicilerinin yukarıdakilere uymamasından veya kendisinin veya iştiraklerinin veya alt yüklenicilerinin ihmalkar eylemleri veya ihmallerinden kaynaklanan her türlü talep, zarar, kayıp, hasardan (kişisel yaralanma veya ölüm veya mal hasarı dahil) beri kılmayı, savunmayı ve bunlara ilişkin olarak tazmin etmeyi kabul eder.

15.7. Tedarikçi İşbu Sözleşme ile, Tedarikçi'nin Alıcı'ya tedarik etmiş, etmekte olduğu veya edeceği herhangi bir kalemi satın almasından kaynaklanan veya bununla ilgili olarak herhangi bir yargı alanının uygulanabilir olan antitröst veya rekabet yasaları kapsamında sahip olabileceği tüm hak ve menfaatleri ve talep ve/veya dava haklarına ilişkin tüm hak ve menfaatleri Alıcı'ya devir ve temlik eder. Alıcı'nın talebi üzerine Tedarikçi, yukarıdaki devri kanıtlamak için ileri sürülebilecek talep veya dava haklarının devrini derhal gerçekleştirecektir.

15.8. Yalnızca Sözleşme'nin tarafları, halefleri ve izin verilen vekilleri ile Sözleşme'nin bir menfaat sağladığı herhangi bir UGC Sözleşme'nin icrasını talep edebilir.

15.9. Alıcı'nın Ürünler'i teslim alamaması, kabul edememesi veya kullanamaması da dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir tarafın makul kontrolü dışındaki bir olay ("**Mücbir Sebep Olayı**") nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde söz konusu taraf, aşağıdaki şartlara uygun davranmış olması kaydıyla, Mücbir Sebep Olayı'nın süresi boyunca ve Mücbir Sebep Olayı ölçüsünde ifadan muaf tutulacaktır: (a) etkilenen taraf, Mücbir Sebep Olayı'nın meydana geldiğini olayın niteliğini ve beklenen süresini detaylandırarak diğer tarafa yazılı olarak derhal bildirmelidir, (b) etkilenen taraf, Mücbir Sebep Olayı'nın etkisini azaltmak için makul tüm çabayı göstermelidir ve yükümlülüklerini makul olarak mümkün olan en kısa sürede yerine getirmeye devam etmelidir ; ancak (c), aşağıdaki haller Tedarikçi açısından bir Mücbir Sebep Olayı teşkil etmeyecektir: mekanik ekipman, bilgisayar donanımı ve/veya telekomünikasyon ekipmanının arızalanması, yazılım arızası, enerji kesintileri, ekonomik koşullar, maliyetlerdeki değişiklikler ve/veya hammaddelere ilişkin teslimat sorunları, grevler ve Tedarikçi'nin temsilcilerini (veya iştiraklerini veya bunların temsilcilerini) içeren diğer işçi-işveren uyuşmazlıkları, siber saldırılar, yetkisiz erişim, veri ihlalleri, fideye amaçlı zararlı yazılım saldırıları ve diğer siber güvenlik olayları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Tedarikçi'nin bilişim sistemlerini, yazılımlarını ve/veya donanımlarını etkileyen bir siber güvenlik olayı.

15.10. İşbu Sözleşme'nin veya herhangi bir PO'nun hükümleri bölünebilirdir. İşbu Sözleşme'nin veya herhangi bir PO'nun herhangi bir hükmü veya tespit edilebilir bir kısmının herhangi bir mahkeme veya yetkili makam tarafından yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz kılınması, İşbu Sözleşme veya ilgili PO'nun geri kalanı etkilemez. Taraflar, aynı etkiyi mümkün olan en geniş ölçüde elde etmek için bu hükümleri geçerli veya uygulanabilir hükümlerle değiştirmeyi veya değiştirmeye çalışmayı kabul eder.

15.11. Taraflar, İş Sözleşme'nin tamamının veya bir kısmının Tedarikçi'nin yerel dilindeki bir çevirisini İşbu Sözleşme'ye ek yapmak konusunda mutabık kalabilirler. Tedarikçi'nin dilinin Türkçe olması ve iki metin arasında bir çelişki olması halinde, Türkçe versiyon geçerli olacaktır.

16. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yetkisi

16.1. Aksi kararlaştırılmadıkça Sözleşme, Alıcı'nın kurulu bulunduğu ülke kanunlarına tabidir ve söz konusu kanunlar çerçevesinde yorumlanır. Sözleşme kapsamında veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir uyuşmazlığın çözümünde Alıcı'nın kurulu bulunduğu ülkenin yetkili mahkemeleri münhasır yargı yetkisine sahiptir (Türkiye için yetkili mahkemeler, İstanbul Anadolu mahkemeleri ve icra daireleridir). 1980 tarihli Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Viyana Konvansiyonu, İşbu Sözleşme'ye uygulanmaz.

Ek A

(1) Ürünlerin Tedariği için Özel Şartlar

1. Ürünler yazılı olarak kararlaştırıldığı şekilde teslim edilecektir. Mülkiyet ve risk, aksi belirtilmedikçe, teslimat sırasında Alıcıya geçer. Teslimat koşulları, PO'nun düzenlendiği tarihteki Incoterms'i takip eder. Her gönderi, Geçerli Yasalar kapsamında gerekli olan tüm belgelere sahiptir.
2. Ürünleri etkileyen bir güvenlik riski veya gönüllü veya zorunlu geri çağırma, geri çekme veya benzer bir önlem ("**Geri Çağırma**") varsa, Tedarikçi: (i) Alıcıyı derhal haber verecek ve Alıcının yasal olarak yapması gereken herhangi bir eylemin ayrıntılarını belirtecektir; (ii) Alıcıya bir strateji geliştirmesi için makul yardım sağlayacaktır; ve (iii) Alıcıya, hükümetle konuşmak da dahil olmak üzere herhangi bir eylemi gerçekleştirmeden önce, ilgili eylemin ayrıntılarını mümkün olan en kısa sürede öncelikle Alıcıya bildirecektir.
3. Tedarikçi, yasalar gerektirmedikçe veya Unilever'in yazılı izni olmadıkça herhangi bir Ürün Geri Çağırma işlemi başlatmayacaktır. Unilever makul bir gerekçesi bulunmuyorsa söz konusu yazılı izni vermekten imtina edemez.
4. Tedarikçi, yeterli genel sorumluluk, mesleki sorumluluk, ürün sorumluluğu, işveren mali mesuliyet ve/veya sözleşme konusu gereği ihtiyaç olan diğer sigortalara sahip olacak ve Alıcı tarafından talep edilmesi halinde söz konusu sigortaları Alıcı'ya sunacaktır.
5. Tedarikçi: (a) Ürünleri yalnızca Alıcının onayladığı bir yerden tedarik edecektir; (b) üretim hatları, proses gerektirmeyen ve temizlik maddeleri dahil olmak üzere Ürünün üretimi için kullanılacak tüm bileşenleri kontrol edecektir; (c) masrafları Tedarikçiye ait olmak üzere, Ürünlerin, içeriklerin ve bileşenlerin tam izlenebilirliğini sağlayacaktır; ve (d) talep edilmesi halinde Alıcıya makul sayıda numune temin edilecektir ve her zaman hazırda bulunduracaktır. Bu madde, Sözleşmenin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.
6. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Tedarikçi şunları yapmayacaktır: (a) içerikleri veya bileşenleri (besleme stoğu ve hammaddeler dahil), Spesifikasyonları, üretim sürecini, üretim ekipmanını, onaylanmış tesisi veya üzerinde anlaşmaya varılan teslimat yöntemini değiştirmeyecektir; (b) Ürünler hala Spesifikasyonlar dahilinde olsa bile, Ürünleri değiştiren ve Alıcının teknik izin süreci için kabul edilemez hale getiren değişiklikleri uygulamak; ve/veya (c) Ürün kalite güvence belgelerinin (örn. analiz sertifikası, uygunluk sertifikası veya benzeri) teslimini takiben, aynı üretim partilerinin bitmiş ürünler veya Ürünlerin imalatında kullanılan aynı partilerden malzemeler üzerinde müteakip kalite uygunluk testi yapmak.
7. Tedarikçi, kendi kalite güvencesinden ve süreçlerinden sorumlu olmakla birlikte, Alıcının Ürünler için kalite politikalarını, gereklilikleri, kılavuzları ve kılavuzları (topluca "**Kalite Programı**") QualityOne küresel platformunda (login.veevavault.com) yayınladığını ve Kalite Programına uymasını sağlayacağını kabul eder. Tedarikçi, Kalite Programındaki yeni veya değiştirilmiş gereklilikler hakkında bilgilendirilecek ve bu tür ayarlamalar Kalite Programına dahil edilmiş sayılacaktır. Tedarikçi, Kalite Programının herhangi bir düzeltilmiş gerekliliğini karşılayamadığı halde bu durumu Alıcıya bildirecek ve Alıcının onayıyla, ancak Tedarikçinin münhasır sorumluluğunda olacak biçimde uygulaması altında bir iyileştirme planı uygulayacaktır.
8. Tedarikçi, Alıcının Ürünleri teslimatta muayene etmediğini ve Tedarikçinin kalite güvencesine güvendiğini ve hiçbir Alıcının bunu yapma yükümlülüğü altında olmayacağını kabul eder. Tedarikçi, kusurlu veya uygun olmayan Ürünlerle ilgili veya bunlardan kaynaklanan kaldırma, imha, depolama ve diğer masrafları öder ve ele alır.
9. Alıcı, UGC için bitmiş ürünleri üretmesi veya işlemesi için bir üçüncü taraf atarsa, Alıcı, Tedarikçiden üçüncü tarafa Ürünlerin satışı ve tedariki için Sözleşmede yer alanlarla büyük ölçüde aynı şartlarda bir teklifte bulunmasını (veya aynısını üretmesini) talep edebilir. Bu tür bir tedarik, yalnızca üçüncü taraf ile Tedarikçi arasında bir anlaşma olacaktır ve hiçbir UGC, bu tür bir anlaşmanın tarafı olmayacak ve anlaşmaya konu Ürünler'in muhatap olmayacak ve bunlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu veya ödeme yükümlülüğü olmayacaktır.
10. Aksi kararlaştırılmadıkça: (a) Tedarikçi, hasarı, kontaminasyonu veya bozulmayı Aksi kararlaştırılmadıkça: Tedarikçi, (a) hasarı, kontaminasyonu veya bozulmayı önlemek için Ürünleri ambalajlayacak ve gönderecektir; (b) Ambalajı, perçin, çelik zimba veya çelik tel kullanılarak monte edecektir; (c) Paletli teslimatları, çıkıntı olmaksızın düzgün bir şekilde istifleyecektir; (d) Paletler stabil olacak ve tüm palet yükünü kaplayan geçirimsiz bir örtü ile korunacaktır, ve (e) Ürünler temiz, hijyenik ve fiziksel olarak sağlam koşullarda taşınacaktır.
11. Tedarikçi, Tedarikçinin uygun olmayan malzeme tedariki nedeniyle Alıcının maruz kaldığı tüm kayıp, maliyet ve yükümlülüklerden Alıcıyı tazmin edecek, savunacak ve masun tutacaktır, ancak Tedarikçinin sorumluluğu, söz konusu uyumsuzluğun Spesifikasyonlara uygunluktan kaynaklandığı ölçüde sınırlı olacaktır (Spesifikasyonların tamamen veya kısmen Tedarikçi tarafından veya Tedarikçinin yardımıyla geliştirildiği durumlar hariç).

(2) BT Hizmetlerinin Temini için Özel Şartlar

- 11.1. Ek'in bu kısmı, BT ile ilgili Hizmetler için kullanılır.
- 11.2. Bu Hizmetler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir: danışmanlık; gelişme; kurma; test etme; İşlem; ve/veya diğer BT ile ilgili Hizmetler.
- 11.3. Hizmetlerin sağlanması, her halükarda, Tedarikçinin, Tedarikçi personelinin Hizmetleri gerçekleştirmek için gerekli araçlara (cihazlar ve yazılımlar dahil) sahip olmasını sağlamasını içerecektir.
12. **Tanımlar**
- 12.1. Bu Ek'te aşağıdaki tanımlar geçerlidir: (a) **Kilit Personel**: İş Bildiriminde tanımlanan ve Hizmetlerin yerine getirilmesinde belirlenmiş rolleri yerine getirecek kişiler; ve (b) **Çıktı Spesifikasyonu**: geçerli İş Bildiriminde belirtilen yazılım açıklaması ve/veya spesifikasyonu;
13. **Ek gereksinimler**
- 13.1. Tedarikçi, Hizmet çıktılarının (dijital veya başka türlü) Alıcı tarafından makul olarak talep edilen formatta sağlandığından emin olmalıdır. İş Bildiriminin feshedilmesi veya sona ermesi üzerine Tedarikçi, Alıcıya Hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında hazırlanan

teslimatların ve devam eden çalışma materyallerinin (nesne ve kaynak kodundaki yazılım dahil) kalan kopyalarını da sağlayacaktır.

- 13.2. Hizmetlerin (tamamen veya kısmen) yazılım geliştirmeyi içerdiği durumlarda, Tedarikçi: (a) Çıktı Spesifikasyonunu ve İş Bildiriminin diğer gerekliliklerini karşılamak için yazılım geliştirmeli ve sağlamalıdır; (b) Alıcının, personelinin ve izin verilen üçüncü tarafların yazılım çıktılarını etkin bir şekilde kullanmasını sağlamak için eşlik eden belgeler ve kullanım talimatlarını sağlamalıdır; (c) geliştirilen yazılım çıktılarını Alıcıya hem kaynak hem de nesne kodu formatlarında sağlamalıdır; (d) geliştirilen devam eden çalışma kodunun (kaynak ve nesne kodu) Alıcıya periyodik olarak aktarılmasını sağlamalıdır; ve (e) yazılım Alıcı tarafından indirilmek üzere sunulacaksa, Tedarikçi, yazılım indirilmeye hazır olduğunda Alıcıyı bilgilendirmeli ve gerekli etkinleştirme kodları veya lisans anahtarları dahil olmak üzere tüm makul talimatları sağlamalıdır.
- 13.3. Tedarikçi, Hizmetlerin: (a) herhangi bir BT Sisteminde veya Alıcı Verilerinde kayıp, hasar veya müdahaleye neden olmadan sağlandığından; ve (b) BT Sistemlerine herhangi bir virüs, kötü amaçlı yazılım, Truva atı veya aşağıdakiler için tasarlanmış diğer kötü amaçlı kodların girmesine neden olmamak veya girmesine izin vermediğinden: (i) bilgisayar sistemlerinin normal çalışmasını devre dışı bırakmak, zarar vermek, silmek, bozmak veya hasar vermek (bilgisayar sistemlerinde bulunan yazılım güvenlik programlarını bozmak dahil); (ii) verilerin çalınmasına, silinmesine veya değiştirilmesine yardımcı olmak veya bunları mümkün kılmak; ve/veya (iii) bilgisayar sistemlerine, yazılımlara ve/veya verilere yetkisiz erişim sağlamak.
- 13.4. Tedarikçi, Alıcı tarafından görevlendirilen ve kendi performansını Hizmetler ve/veya ilgili BT Sistemleri ile ilgili olan tüm üçüncü taraflara gerekli tüm yardımı sağlayacak ve onlarla işbirliği yapacaktır.
- 13.5. Hizmetlerin sağlanmasının bir parçası olarak, Tedarikçi veya herhangi bir Tedarikçi Personelinin doğrudan veya uzaktan BT Sistemlerinin herhangi bir bölümüne veya bölümlerine erişmesine izin verilirse ("**Tedarikçi Erişimi**"), Tedarikçi şunları sağlamalıdır: (a) Tedarikçi, Alıcı tarafından talep edilmesi halinde, Tedarikçi Erişimine izin verilmesi gereken Tedarikçi personelinin bir listesini Alıcıya sunacak ve listeyi güncel tutulmasını; (b) Tedarikçi, yalnızca Hizmetlerin düzgün bir şekilde yerine getirilmesi için makul ölçüde gerekli olan Tedarikçi Personelinin bu tür Tedarikçi Erişimini kullanmak üzere talimatlandırılmasını ve yalnızca bu performans için gerekli olan BT Sistemlerinin bölümleriyle sınırlı olmasını ; ve (c) Tedarikçi Erişimini gerçekleştiren Tedarikçi personelinin, zaman zaman Tedarikçiye bildirildiği üzere, bu BT Sistemleri (bulundukları siteler dahil) için geçerli olan tüm özel güvenlik ve erişim prosedürlerine ve gerekliliklerine (ve ayrıca Bilgi Güvenliği Eki'nde belirtilen prosedür ve gerekliliklere) uymasını.
- 13.6. Tedarikçi, Alıcının önceden yazılı onayını almadan bir BT Sisteminin herhangi bir parçasında herhangi bir değişiklik (güncellemeler veya yükseltmeler dahil) yapmamalıdır.
- 13.7. Tedarikçinin Hizmetleri yerine getirirken erişebildiği BT Sistemleri ve Unilever verileri, Alıcının (veya lisans verenlerinin ya da kiraya verenlerinin) mülkiyetinde kalacaktır ve Tedarikçi bu tür sistemler ve veriler üzerinde herhangi bir hak, unvan veya menfaat elde etmeyecektir.
- 13.8. Tedarikçi, Kilit Personelin Hizmetlerin yerine getirilmesinde belirlenen rolleri yerine getirmesini sağlamalıdır. Tedarikçi, herhangi bir Kilit Personeli değiştirmemeli veya Hizmetlerin performansından çıkarmamalıdır: (a) Tedarikçiden istifa etmedikçe veya emekli olmadıkça, (b) Tedarikçi tarafından suistimal veya benzeri bir nedenle işten çıkarılmadıkça; (c) sağlık/engellilik nedeniyle çalışma engeli doğmadıkça; veya (d) Alıcının talimatıyla (ilgili sözleşmeden doğan haklarını kullanarak) kaldırılırsa, bu durumda Tedarikçi, makul olarak mümkün olan en kısa sürede Alıcı ile uygun bir Kilit Personel değişikliği konusunda anlaşacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, Tedarikçi, Hizmet sunumunun kesintiye uğramasını önlemekten ve herhangi bir personel iş devri faaliyetinin maliyetlerinden tek başına sorumlu olmaya devam edecektir.



Ek B

Veri Koruma, Gizlilik Programı ve Siber Güvenlik Politikası

1. Aşağıdaki tanımlar aşağıdaki anlamlara sahip olacaktır:

"Denetleyici", **"Kişisel Veri İhlali"**, **"Veri Sahibi"**, **"Kişisel Veriler"**, **"İşleme"** ("işlenmiş" ve "işlem" **türevleri dahil**) ve **"İşleyici"**, Veri Koruma Yasalarında verilen anlamlara sahiptir. Bu Planın amaçları doğrultusunda, **"Veri Sahibi"** **terimi**, CCPA'da veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki diğer Veri Koruma Yasalarında tanımlandığı şekliyle **"Tüketici"**yi içerecek şekilde yorumlanacak, **"Kişisel Veriler"** **terimi**, CCPA'da veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki diğer Veri Koruma Yasalarında tanımlandığı şekilde **"Kişisel Bilgileri"** içerecek şekilde yorumlanacaktır, **"Denetleyici"** **terimi**, CCPA'da tanımlandığı şekliyle **"İş"** ve **"İşleyici"** **terimi**, her biri CCPA'da tanımlandığı şekliyle **"Hizmet Sağlayıcı"** veya **"Yüklenici"**yi içerecek şekilde yorumlanacaktır ;**"Veri Koruma Yasaları"**, aşağıdakiler dahil olmak üzere UPD'nin İşlenmesi, gizliliği ve kullanımı ile ilgili geçerli tüm yasalara anlamına gelir: (i) Avrupa Parlamentosu Yönetmeliği (AB) 2016/679 ("**GDPR**"); (ii) GDPR'yi uygulayan yasalar da dahil olmak üzere ilgili tüm ulusal yasalar veya düzenlemeler; (iii) 2018 Veri Koruma Yasası ("**Veri Koruma Yasası**") ve Birleşik Krallık GDPR (Veri Koruma Yasası'nda tanımlandığı şekilde); (iv) 2020 Kaliforniya Tüketici Gizliliği Hakları Yasası ile değiştirilen Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası, Kaliforniya Medeni Kanunu §§ 1798.100 ve devamı ve uygulama yönetmelikleri ("**CCPA**") ve UPD'nin İşlenmesini yöneten diğer ABD yerel, eyalet veya federal yasaları, kuralları veya düzenlemeleri; ve (v) bu tür yasalarla ilgili olarak ilgili denetleyici veya denetleyici makamın ilgili rehberliği, kuralları veya sertifikasyon mekanizmaları; **"dahil"**, **"içerir"**, "sınırlama olmaksızın dahil/dahil" anlamına gelir ;**"UPD"**, bu Sözleşme ile bağlantılı olarak Unilever veya bir UGC veya bir Alıcı tarafından Tedarikçiye sağlanan veya Tedarikçiye sunulan (veya bunlar için toplanan veya oluşturulan) Kişisel Veriler anlamına gelir. **"Unilever Verileri"**, bu Sözleşme veya herhangi bir Yerel Hizmet Sözleşmesi kapsamında Tedarikçiye veya başka bir Tedarikçi grup şirketine sağlanan veya kullanımına sunulan herhangi bir UGC (finansal, operasyonel, tedarik zinciri, müşteri, tüketici ve diğer ilgili veri biçimleri dahil) veya herhangi bir UGC'nin herhangi bir tedarikçisi ile ilgili veriler anlamına gelir ve bu Sözleşme uyarınca oluşturulan tüm verileri içerecektir. Açıklık sağlamak adına, Unilever Verileri Gizli Bilgileri ve UPD'yi içerir. **"Siber Güvenlik Olayı"**, (i) Unilever Verilerinin kasıtlı veya kasıtsız olarak yetkisiz bir ortama veya alıcıya ifşa edildiği veya (ii) Unilever Verilerine ve/veya uygulamalar, hizmetler, ağlar ve/veya cihazlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Unilever sistemlerine yetkisiz erişim olduğu veya (i) veya (ii) yapmak için birden fazla girişimde bulunduğu durumlar anlamına gelir. **"SCC'ler"**, 4 Haziran 2021 tarihli 914/2021/EU sayılı AB Kararına (zaman zaman güncellenen/değiştirildiği şekliyle) ekli standart sözleşme maddeleri ve/veya ilgili olduğu durumlarda SCC'lere Birleşik Krallık veya İsviçre Uluslararası Veri Aktarımı Eki ve/veya varsa, ilgili bir denetleyici ve/veya Hükümet tarafından yayınlanan veya kabul edilen yasal olarak eşdeğer sözleşme maddeleri anlamına gelir. 2. Yasalara yapılan atıf, (i) ikincil mevzuatı içerir; ve (ii) zaman zaman değiştirilen veya yeniden yürürlüğe giren kanun anlamına gelir. **"Veri Koruma Yasalarına uygun olarak"** (veya benzeri) yerine getirme yükümlülüğü, performans sırasında yürürlükte olan ilgili Veri Koruma Yasalarına uygun olarak anlamına gelir. 3. Bu maddede UGC'ye yapılan atıf, belirli bir İşleme için ilgili UPD'nin Denetleyicisi olan UGC veya Alıcı anlamına gelir. 4. Hizmetler için Tedarikçi, yalnızca UGC'nin belgelenmiş talimatlarına göre hareket eden bir İşleyicidir. UPD'nin İşlenmesinin bağlamı ve amaçları, Tedarikçinin bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri sağlamasıdır. Hizmetleri gerçekleştirmek için gereken tüm İşleme faaliyetlerini içerecek, çeşitli Kişisel Veri kategorilerini ilgili olacaktır (kişisel ve iş iletişim bilgilerini, istihdam bilgilerini, pazarlama bilgilerini, tüketici ayrıntılarını, müşteri ayrıntılarını, iş ortağı ayrıntılarını, finansal veya ödeme ayrıntılarını içerebilir) ve taraflarca daha özel olarak kaydedildiği üzere Veri Sahiplerini (UGC çalışanlarını ve personelini, tüketicileri, müşterileri, tedarikçileri, iş ortakları ve müşterileri) etkileyecektir.. UGC'nin önceden yazılı onayı olmadan hiçbir özel Kişisel Veri kategorisi İşlenmeyecektir. UPD, Sözleşme süresi boyunca ve aşağıdaki silme/iade yükümlülüklerine uymak için gereken şekilde fesih veya sona erme sonrasında İşlenecektir. 5. Taraflar, münferit Denetleyiciler olarak, birbirlerinin temsilcilerinin Kişisel Verilerini İşlemeye ihtiyaç duyabilirler. Tedarikçi, taraflarca yazılı olarak mutabık kalındığı üzere, bazı açılardan Hizmetleri ayrı bir Denetleyici olarak sağlamak amacıyla da UPD'yi İşleyebilir. 6. Tedarikçi, UPD'yi yalnızca Hizmetleri UGC'ye sağlamak için gerektiği şekilde bu Sözleşmeye uygun olarak İşleyecektir. 7. Tedarikçi: (i) tüm UPD'leri geçerli Veri Koruma Yasalarına uygun olarak uyacak ve İşleyecektir; (ii) denetleyiciler veya denetleyici makamlardan gelen sorular veya soruşturmalar ile herhangi bir veri koruma etki değerlendirmesi ve istişareleri veya bunlara bildirimler veya bunlara yanıt verme konusunda UGC ile işbirliği yapacak ve yardımcı olacak; (iii) derhal (ve her halükarda tebliğ tarihi dahil iki iş günü içinde) UGC'ye iletecek ve Veri Koruma Yasaları kapsamındaki herhangi bir Veri Sahibi talebi ve/veya UPD'nin İşlenmesi ile ilgili diğer şikayetler veya iddialar konusunda UGC ile derhal işbirliği yapacak ve yardımcı olacaktır; ve (iv) UGC'nin talimatlarından herhangi birinin Veri Koruma Yasalarını ihlal etmesi durumunda UGC'yi derhal bilgilendirin. 8. Bu Sözleşmenin diğer hükümlerine ek olarak, Amerika Birleşik Devletleri'nin Veri Koruma Yasalarına tabi olduğu ölçüde aşağıdaki hükümler de UPD için geçerlidir: (i) taraflar, Tedarikçinin İşlemesine ilişkin talimatların ve ayrıntıların ve Tedarikçinin UPD'yi İşlemesine ilişkin CCPA kapsamında "iş amacı" olarak tanımlanan özel "iş amacı"nın madde 4'te belirtildiğini kabul eder. UGC, Tedarikçiye yalnızca madde 4'te listelenen sınırlı ve belirtilen amaçlar için UPD sağlar; (ii) Tedarikçi şunları yapamaz: (ii/(a)) CCPA kapsamında "satış" ve "paylaşım" olarak tanımlanan UPD'yi "**satamaz**" veya "**paylaşamaz**"; (ii/(b)) UPD'yi saklamak, kullanmak veya ifşa etmek: (ii/(b)/(i)) Veri Koruma Yasaları tarafından izin verilmedikçe, 4. maddede listelenenler dışındaki herhangi bir amaç için, (ii/(b)/(ii)) Hizmetleri sağlamak, yönetmek veya desteklemek gibi belirli bir amaç dışında veya Veri

Koruma Yasalarının izin verdiği başka bir amaç dışında ticari veya başka herhangi bir amaç için veya (ii/(b)/(iii)) Tedarikçi ile UGC arasındaki doğrudan iş ilişkisinin dışında, Veri Koruma Yasaları tarafından açıkça izin verilmedikçe; veya (ii/(c)) Tedarikçinin UGC'den veya UGC adına aldığı UPD'yi, Veri Koruma Yasaları tarafından izin verilmediği sürece, Tedarikçinin başka bir kişiden veya başka bir kişi adına aldığı veya bir kişiyle kendi etkileşiminden topladığı Kişisel Verilerle birleştirmek; (iii) Tedarikçi, Veri Koruma Yasaları kapsamındaki yükümlülüklerini artık yerine getiremeyeceğine karar verdikten sonra UGC'yi derhal yazılı olarak (e-posta ile olabilir) yükümlülüğün kapsamıyla birlikte bilgilendirecektir; ve (iv) Tedarikçi, işbu belge ile UGC'ye, bildirimde bulunarak, Tedarikçinin UPD kullanımını durdurmak ve düzeltmek için makul ve uygun adımları atma hakkını verir. Tedarikçinin bir "Yüklenici" olarak kabul edildiği ölçüde (bu terim CCPA kapsamında tanımlandığı şekliyle), Tedarikçi, bu Sözleşmede belirtildiği şekilde UPD'nin İşlenmesine ilişkin kısıtlamaları anladığını ve bunlara uyacağını gayrikabulrücü kabul eder. 9. Tedarikçi, personelinin UPD ile ilgili olarak uygun, sözleşmeye dayalı veya yasal bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olmasını sağlayacaktır. 10. Tedarikçi personeli, Hizmetleri sağlamak için artık gerekli olmadığında veya UPD'yi saklamak için yasal bir yükümlülüğe tabi olmadığı sürece, UGC'nin talimatını takip eden 15 iş günü içinde UPD'yi İşlemeyi durdurmalıdır. Tedarikçi, UGC'nin tercihinine bağlı olarak bu verileri güvenli bir şekilde silecek veya UGC'ye veya UGC tarafından yazılı olarak atanan bir üçüncü tarafa iade edecek ve kendisinin (grup şirketleri dahil) ve her bir alt yüklenicinin bunu yaptığını UGC'ye yazılı olarak tasdik edecektir. 11. Tedarikçi, UPD'nin İşlenmesiyle ilgili olarak (özellikle Veri Sahibi haklarının kullanılmasıyla ilgili olanlar) herhangi bir şikayet, iddia veya talep alırsa, bunları gecikmeksizin (tebliğ tarihi dahil olmak üzere 2 iş günü içerisinde) UGC'ye iletecek ve UGC tarafından yönlendirilenlere yanıt verirken UGC ile işbirliği yapacak ve UGC'ye yardımcı olacaktır. 12. Tedarikçi, UPD'yi Kişisel Veri İhlaline karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uyguladığını ve sürdürceğini garanti eder; ve en azından 6698 Sayılı Kanun Kişisel Verilerin Korunması Türk Kanunu ve ikincil mevzuatının, ve Veri Koruma Yasaları veya Siber Güvenlik düzenlemeleri ve mevzuatının gerektirdiği standartları her zaman karşılayacak bir Siber Güvenlik Olayı riskini yönetmeyi kabul eder. Tedarikçi ayrıca UGC'ye Veri Koruma Yasaları kapsamındaki güvenlik yükümlülükleri konusunda işbirliği yapacak ve yardımcı olacaktır. 13. Tedarikçi herhangi bir Kişisel Veri İhlali veya Siber Güvenlik Olayından haberdar olursa, gereksiz gecikme olmaksızın (ve her halükarda 24 saat içinde) ilgili tüm bilgileri sağlayarak UGC'yi bilgilendirecek, Kişisel Veri İhlali veya Siber Güvenlik Olayını araştırarak, herhangi bir hasarı erteleyecek/azaltacak ve yeniden oluşmasını önleyecektir (UGC'ye baştan sona ayrıntılı ilgili bilgiler sağlayacaktır) ve UGC tarafından yönlendirildiği şekilde, ilgili denetim makamlarını veya etkilenen Veri Sahiplerini bilgilendirmek için işbirliği yapacaktır. 14. Tedarikçi, UPD'nin İşlenmesiyle ilgili olarak (özellikle Veri Sahibi haklarının kullanılmasıyla ilgili olanlar) herhangi bir şikayet, iddia veya talep alırsa, bunları gecikmeksizin (tebliğ tarihi dahil olmak üzere 2 iş günü içerisinde) UGC'ye iletecek ve UGC tarafından yönlendirilenlere yanıt verirken UGC ile işbirliği yapacak ve UGC'ye yardımcı olacaktır. 15. Tedarikçi, UPD'yi Kişisel Veri İhlaline karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uyguladığını ve sürdürceğini garanti eder; ve en azından 6698 Sayılı Kanun Kişisel Verilerin Korunması Türk Kanunu ve ikincil mevzuatının, ve Veri Koruma Yasaları veya Siber Güvenlik düzenlemeleri ve mevzuatının gerektirdiği standartları her zaman karşılayacak bir Siber Güvenlik Olayı riskini yönetmeyi kabul eder. Tedarikçi ayrıca UGC'ye Veri Koruma Yasaları kapsamındaki güvenlik yükümlülükleri konusunda işbirliği yapacak ve yardımcı olacaktır. 16. Tedarikçi (veya herhangi bir alt yüklenici), UPD'yi Türkiye dışında UGC tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça ve Tedarikçi aşağıdaki 17. Madde'ye uymadıkça aktarmayacaktır. 17. Kişisel Verilerin tüm uluslararası aktarımları, uygun önlemlere tabi olacak ve aksi takdirde Veri Koruma Yasalarına uygun olacaktır. 18. Tedarikçinin Türkiye dışında bulunduğu durumlarda, Tarafların Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından çıkartılan standart sözleşmeyi, ve aktaran olarak UGC ve alıcı olarak Tedarikçi şeklinde imzalaması gerekebilir. Diğer Veri Koruma Yasalarının gerektirdiği durumlarda, Tedarikçi, veri işleyicileri ile standart sözleşmeleri imzalayacak ve Kişisel Verilerin bu tür bir aktarımı için gerekli yasal onayları alacaktır. 19. UGC tarafından onaylanan ve 16, 17 ve 18. maddeler kapsamında olmayan aktarımlar için Tedarikçi, UPD'yi yalnızca UGP'nin yazılı izniyle ve bu tür bir aktarımın geçerli Veri Koruma Yasalarına uygun olduğu durumlarda kaynak ülke dışına aktarabilir. 20. Tedarikçi, bu Programa uygunluğunu göstermek için eksiksiz ve doğru kayıtlar ve bilgiler tutacaktır (talep üzerine bunları derhal UGC'ye sağlayacaktır) ve UGC veya atanmış temsilcileri tarafından denetimlere izin verecektir.



1. Ekipman, yazılı olarak mutabık kalınan şekilde Alıcı'ya teslim edilecektir. Sipariş emrinde aksi belirtilmedikçe, mülkiyet ve risk teslim anında Alıcı'ya geçer. Tedarikçi, her sevkiyatın Uygulanabilir Mevzuat kapsamında gerekli tüm belgeleri içermesini olmasını sağlayacaktır.
2. Alıcı'nın ön ödeme yapacak olması halinde Tedarikçi, Alıcı tarafından söz konusu ödeme yapılmadan önce her türlü masrafı kendisine ait olmak üzere Alıcı'ya, Alıcı tarafından kabul edilebilir bir banka tarafından ve yine Alıcı tarafından kabul edilebilir bir formda düzenlenmiş bir avans ödemesi teminat mektubu sunmakla yükümlüdür.
3. Herhangi bir ödemenin ön koşulu olarak Alıcı tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçi, Alıcı'ya, Alıcı tarafından belirlenecek tutarlarda ve süre için Alıcı tarafından kabul edilebilir bir bankadan ve yine Alıcı tarafından kabul edilebilir bir formda düzenlenmiş bir kesin teminat mektubu sunacak ve söz konusu teminatı, geçerli şekilde bulunduracaktır.
4. Tedarikçi, her bir ekipman ve hizmet çıktısını, Alıcı tarafından bildirilecek teslim tarihlerinde teslim etmekle yükümlüdür. Tedarikçi, bu tarihlerden herhangi birini kaçırması halinde, Alıcı'nın ilk talebi üzerine ve söz konusu talebi takip eden beş (5) iş günü içerisinde Alıcı'ya, için geçerli toplam bedelin yüzde 1'i tutarında haftalık bir gecikme cezası ödeyecektir; ancak, Tedarikçi'nin kaçırılan her bir tarih bakımından sorumluluğu, en fazla on haftalık gecikme cezası ile sınırlıdır. Tedarikçi, söz konusu cezanın makul olduğunu ve aşırı olmadığını kabul eder. Söz konusu tutarların tahsil edilmesinin hukuken mümkün olmaması veya Alıcı'nın gecikmelerden kaynaklı tüm kayıp, maliyet, zarar ve masraflarını tazmin etmemesi halinde Alıcı, ek olarak gecikme nedeniyle genel hükümler uyarınca tazminat talep etme hakkına sahiptir. İş burada öngörülen ceza, Tedarikçi'nin iş kapsamını tamamlama, tedarik ve hizmetleri sağlama yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz ve Alıcı'nın, kanundan veya sair sebeplerden kaynaklanan diğer haklarını sınırlamaz.
5. Alıcı, Tedarikçi'nin işini veya Spesifikasyonları'nı artırması, azaltması veya değiştirmesi ("**Değişiklik**") için yazılı talimat verebilir. Tedarikçi, söz konusu talimatlara uymakla yükümlüdür ve taraflar, Değişiklik'in herhangi bir maliyet etkisi bulunması halinde bir değişiklik emri imzalayacaktır. Bir değişiklik emri, Tedarikçi tarafından yazılı olarak itiraz edilmedikçe alındıktan 5 gün sonra kabul edilmiş sayılır. Değişiklik'in yalnızca zaman çizelgelerini etkiliyor olması halinde değişiklik emri zorunlu değildir ve taraflar, Değişiklik'i herhangi bir yazılı biçimde kabul edebilir.
6. Tedarikçi, yeterli bir genel sorumluluk, mesleki sorumluluk, ürün sorumluluğu, işçi tazminatı ve/veya çalışan sorumluluk sigortası, taşıma sigortasına ve/veya diğer sigortalara sahip olacak ve bulunduracak ve talep edilmesi halinde Alıcı'ya söz konusu sigortalara sahip olduğunu ve bulundurduğunu gösteren kanıtları sunacaktır. Poliçeler, Unilever Grubu şirketleri ve bunların yüklenicileri, temsilcileri, yetkilileri, yöneticileri ve çalışanlarına karşı halefiyet haklarından feragat edilmesini içermelidir.
7. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça Tedarikçi,: (a) bileşenleri, Spesifikasyonlar'ı, üretim sürecini, üretim ekipmanını, onaylı tesisi veya mutabık kalınan teslimat yöntemini değiştiremez; veya (b) Ekipman, Spesifikasyonlar dahilinde olmaya devam edecek olsa dahi Ekipman üzerinde, Alıcı'nın teknik onay süreci kapsamında kabul edilemez hale gelmesine yol açacak değişiklikler yapamaz.
8. Tedarikçi, Alıcı'nın genellikle teslimatta ekipmanı incelemeyeceğini ve Tedarikçi'nin kalite güvencesine güvendiğini ve hiçbir Alıcı'nın bir inceleme yapmakla yükümlü olmadığını kabul eder. Alıcı'nın Ekipman'ı kabulü, Madde 11'e tabidir. Tedarikçi, aylıklı veya uygunsuz Ekipmanlara ilişkin veya bunlardan kaynaklı sökme, imha, depolama masraflarından ve diğer masraflardan sorumludur.
9. Tedarikçi, Alıcı'yı uygunsuz tedarik nedeniyle ortaya çıkan tüm zararlar, masraflar ve sorumluluklardan beri kılacak, bunlara karşı savunacak ve bunlara ilişkin olarak tazminat edecektir. Bu tazminat, Tedarikçi Spesifikasyonlar'ın geliştirilmesine yardımcı olmadıkça Tedarikçi'nin Spesifikasyonlar'a uygun davranması nedeniyle ortaya çıkan uygunsuzluklara uygulanamaz.
10. Tedarikçi, Tedarikçi'nin, çalışanlarının veya yüklenicilerinin bir davranışı veya bir davranışta bulunmaması sonucunda herhangi bir kişinin yaralanması veya ölmesi nedeniyle ortaya çıkan tüm zararlar, masraflar ve sorumluluklardan beri kılacak, bunlara karşı savunacak ve bunlara ilişkin olarak tazminat edecektir.
11. **Sorumluluğun Sınırlandırılması**
 - 11.1. Tedarikçi ve Alıcı, dolaylı zararlardan değildir.
 - 11.2. Bir tarafın herhangi bir sipariş emrinden kaynaklı veya bununla bağlantılı taleplerle ilgili toplam sorumluluğu, sipariş emri değerinin yüzde yüzü (%100) ile sınırlıdır.
 - 11.3. Madde 11.1 ve 11.2'de öngörülen sınırlamalar, aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunlara ilişkin sorumluluklar bakımından geçerli değildir: (a) Sözleşme'de ayrıca düzenlenmiş özel tazmin yükümlülükleri; (b) üçüncü bir kişinin fikri mülkiyet haklarının ihlali; (c) gizlilik yükümlülükleri; (d) hile veya kasıtlı ihlal; (e) herhangi bir kişinin ölümü veya yaralanması; (f) götürü veya önceden anlaşılan tazminatlar veya açıkça belirtilen diğer parasal cezalar; (g) sigorta ilgili tutarın iadesi.
12. **Ekipman Testi**

Uygulanabilir olduğu ölçüde test, iki aşamadan oluşacaktır:

 - 12.1. **Fabrika Kabul Testi:** Tedarikçi, Ekipman'ın Alıcı sahasına gönderilmesinden önce Ekipman'ın çalışır durumda olmasını ve uygun şekilde kurulduğunda Alıcı'nın gereksinimlerini karşılamasını temin etmek ve çalışır durumda olduğunu ve gereksinimleri karşıladığını göstermek için Alıcı temsilcisi huzurunda gerekli tüm testleri gerçekleştirecektir.

12.2. Saha Kabul Testi:

Tedarikçi, Ekipman'ın Alıcı sahasına kurulmasını takiben derhal, performans, emisyon ve gürültü gereksinimleri de dahil olmak üzere Ekipman'ın Alıcı'nın gereksinimlerini karşıladığını göstermek için Alıcı temsilcisinin huzurunda Alıcı tarafından makul şekilde onaylanmış testleri ("**Kabul Testleri**") gerçekleştirecektir. Sökme ve yeniden montaj da dahil olmak üzere Kabul Testleri'nin başarılı bir şekilde tamamlanması için maruz kalınan tüm masraflar, Tedarikçi tarafından karşılanacaktır. Alıcı, Kabul Testleri başarıyla tamamlandıktan ve kalan tüm kabul kriterleri karşılandıktan sonra bir kabul sertifikası imzalayacaktır. Ekipman'ın bir Unilever Grubu şirketi tarafından kullanılması, kabul anlamına gelmez.

Kalan kabul kriterleri şunlardır: (i) taraflar arasında güvenli işletimi etkilemeyen küçük eksiklikler listesi ve bunların Tedarikçi tarafından 30 gün içerisinde giderileceğinde mutabık kalınması; (ii) Alıcı'ya ödenecek gecikme cezalarının ödenmesi; ve (iii) Tedarikçi tarafından Ekipman ve ilgili hizmet çıktıları üzerindeki talep, hapis ve teminat haklarından gayrikabili rücu şeklinde feragat ilişkin bir beyan sunulması.

13. Garanti: Alıcı'nın sözleşme veya kanundan kaynaklı diğer hakları saklı kalmak kaydıyla Tedarikçi, Kabul Testleri'nin başarıyla tamamlandığı tarihi takip eden 24 aylık süre veya Spesifikasyonlar'da öngörülen diğer bir süre ("**Garanti Süresi**") boyunca, normal şekilde kullanılan ve hizmet alınan Ekipman'ın veya herhangi bir parçasının öngörülen garantilerden bir veya birkaçına uygun olmaması halinde, Alıcı'nın tercihi bağli olarak 24 saat/7 gün esasına göre söz konusu Ekipman veya parçayı derhal ücretsiz şekilde onaracak veya yenisi ile değiştirecektir. ("**Garanti**"). Söz konusu onarım ve değişimler, Alıcı'yı tatmin edecek bir şekilde yapılacaktır. Bahsi geçen Garanti, normal aşınma ve yıpranma durumları bakımından geçerli değildir. Alıcı'nın Garanti kapsamında bir onarım ve/veya değiştirme talebinde bulunmasını takip eden yedi (7) gün içinde Tedarikçi tarafından gerekli işlemin başlatılmaması ve Alıcı'ya gerekli işlemin başlatıldığına dair bir bildirimde bulunulmaması halinde Alıcı, onarım veya değiştirme işlemini kendisi gerçekleştirebilir veya organize edebilir; bu, Garanti'nin herhangi bir hükmünü geçersiz kılmaz. Alıcı tarafından veya onun adına atılan adımların masrafları, talep üzerine Tedarikçi tarafından ödenecek veya iade edilecektir.



Ek A

(1) Orinlerin Tedarigi i,in tizel ²artlar

1. Orunler yaz,11 olarak kararla,tmlad1g1 ,ekilde teslim edilecektir. MOlkiyet ve risk, aksi belirtilmedikr,e, teslimat s,ras,nda Al1c1ya ger,er. Teslimat ko,ullari, PO'nun dOzenlendigi tarihteki Incoterms'i takip eder. Her gonderi, Ger,erli Yasalar kapsamında gerekli olan tum belgelere sahiptir.
2. Orunleri etkileyen bir gOvenlik riski veya gonOlIO veya zorunlu geri r,ag,rma, geri r,ekme veya benzer bir onlem ("Ger,erli<ag,rma") varsa, Tedarikr,i: (i) Al1c1y1 derhal haber verecek ve Al1c1nin yasal olarak ypnmas, gereken herhangi bir eylemin ayrint1larin1 belirtecektir; (ii) Al1c, ya bir strateji geli,tirmesi ir,in makul yard,m saglayacaktır; ve (iii) Al1c1ya, hukiimette konu,mak da dahil olmak uzere herhangi bir eylemi gerr,ekle,tirmeden once, ilgili eylemin ayrint,lar,n, miimkiin olan en k,sa surede öncelikle Al1c1ya bildirecektir.
3. Tedarikr,i, yasalara gerektirmedikr,e veya Unilever'in yaz,11 izni olmad1ki;a herhangi bir Orun Geri <agirma i,lemi ba,latmayacaktır. Unilever makul bir gereki,esi bulunmuyorsa soz konusu yaz,11 izni vermekten imtina edemez.
4. Tedarikr,i, yeterli genel sorumluluk, mesleki sorumluluk, urun sorumlulugu, i,veren mali mesuliyet ve/veya sozle,me konusu geregi ihtiya; olan diger sigortalara sahip olacak ve Alie, taraf,ndan talep edilmesi halinde soz konusu sigortalari Al,c1ya sunacaktır.
5. Tedarikr,i: (a) Orunleri yalnızca Al1c1nin onaylad1g1 bir yerden tedarik edecektir; (b) uretim hatlari, proses yard,mclari ve temizlik maddeleri dahil olmak uzere Orunun uretimi ii,in kullan,lacak tum bile,enleri kontrol edecektir; (c) masraflari Tedarikr,i,ye ait olmak iizere, Orunlerin, ii,eriklerin ve bile,enlerin tam izlenebilirliğini saglayacaktır; ve (d) talep edilmesi halinde Al1c1ya makul say1da numune temin edilecektir ve her zaman hamda bulunduracaktır. Bu madde, Sozle,menin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da gei,erliliğini koruyacaktır.
6. Aksi yaz,11 olarak kararla,tirlmad1ki;a, Tedarikr,i, unlar, yapmayacaktır: (a) ir,erikleri veya bile,enleri (besleme stogu ve hammaddeler dahil), Spesifikasyonlari, iiretim siirecini, iiretim ekipmanini, onaylanm,, tesisi veya iizerinde anla,maya varilan teslimat yontemini degi,tirmeyecektir; (b) Orunler hala Spesifikasyonlar dahilinde olsa bile, Orinleri degi,tiren ve Allcinin teknik izin sureci ii,in kabul edilemez hale getiren degi,iklikleri uygulamak; ve/veya (c) Orun kalite guvence belgelerinin (orn. analiz sertifikas,, uygunluk sertifikas, veya benzeri) teslimini takiben, ayn, uretim partilerinden bitmi, urunler veya Orunlerin imalatinda kullan,lan ayn, partilerden malzemeler iizerinde muteakip kalite uygunluk testi yapmak.
7. Tedarikr,i, kendi kalite guvencesinden ve surei,lerinden sorumlu olmakla birlikte, Al1c1n1n Orunler ii,in kalite politikalan,, gereklilikleri, k1lavuzlar1 ve kilavuzlari (topluca "Kalite Program,") QualityOne kuresel platformunda (login.veevavault.com) yayinlad1g1n1 ve Kalite Programina uymasin, saglayacag,ni kabul eder. Tedarikr,i, Kalite Programindaki yeni veya degi,tirilmesi, gereklilikler hakkında bilgilendirilecek ve bu tur ayarlamalar Kalite Program,na dahil edilmi, say,lacaktır. Tedarikr,i, Kalite Program,nin herhangi bir diizeltimi, gerekliligini kar,layamad1g1 halde bu durumu Al1c1ya bildirecek ve Al1c1nin onay,yla, ancak Tedarikr,i,nin munhasir sorumlulugunda olacak bili,imde uygulamas, alt,nda bir iyile,tirme plan, uygulayacaktır.
8. Tedarikr,i, Al1c,nin Orunleri teslimatta muayene etmedigini ve Tedarikr,i,nin kalite guvencesine guvendigini ve hii;bir Al1c,n,n bunu yapma yikumlulugii alt,nda olmayacag,ni kabul eder. Tedarikr,i, kusurlu veya uygun olmayan Orunlerle ilgili veya bunlardan kaynaklanan kaldirma, imha, depolama ve diger masraflari oder ve ele alir.
9. Al1c1, UGC ii,in bitmi, urinleri uretmesi veya i,lemesi ii,in bir ui;uncu taraf atarsa, Alie,, Tedarikr,i,den ui;uncu tarafa Orunlerin sat,, ve tedariki ii,in Sozle,mede yer alanlarla buyuk oli;ude ayn, ,artlarda bir teklifte bulunmas,n, (veya ayn,s1n, uretmesini) talep edebilir. Bu tur bir tedarik, yaln,zca ui;uncu taraf ile Tedarikr,i aras,nda bir anla,ma olacaktır ve hii;bir UGC, bu !Or bir anla,manin taraf, olmayacak ve anla,maya konu Orunler'in muhatab, olmayacak ve bunlarla ilgili herhangi bir sorumlulugu veya ödeme yukiimliiligi olmayacaktır.
10. Aksi kararla,tmlmad1ki;a: (a) Tedarikr,i, hasari, kontaminasyonu veya bozulmay, Aksi kararla,tirlmad1ki;a: Tedarikr,i, (a) hasan, kontaminasyonu veya bozulmay, onlemek ii,in Orunleri ambalajlayacak ve gonderecektir; (b) Ambalaj,, peri,in, i,elik z,mba veya i,elik tel kullanilarak monte edecektir; (c) Paletli teslimatlari, i,kint, olmaks,z,n duzgün bir ,ekilde istifleyecektir; (d) Paletler stabil olacak ve tum pale! yukiinu kaplayan gei,irimsiz bir ortii ile korunacaktır, ve (e) Orunler temiz, hijyenik ve fiziksel olarak saglam ko,ullarda ta,,nacaktır.
11. Tedarikr,i, Tedarikr,i,nin uygun olmayan malzeme tedariki nedeniyle Al1c,n,n maruz kald,g, tum kay,p, maliyet ve yukumluluklerden Al1c1y1 tazmin edecek, savunacak ve masun tutacaktır, ancak Tedarikr,i,nin sorumlulugu, soz konusu uyumsuzlugun Spesifikasyonlara uygunluktan kaynakland1g1 oli;ude sinirl olacaktir (Spesifikasyonlari tamamen veya k,smen Tedarikr,i tarafından veya Tedarikr,i,nin yard1m1yla geli,tirildigi durumlar hari:).

(2) BT Hizmetlerinin Temini i,in tizel ²artlar

- 11.1. Ek'in bu k,sm1, BT ile ilgili Hizmetler ii,in kullanilir.
- 11.2. Bu Hizmetler a,ag1dakileri ii,erebilir, ancak bunlarla s,nirl, degildir: dani,manlik; geli,me; kurma; test etme; 1,lem; ve/veya diger BT ile ilgili Hizmetler.
- 11.3. Hizmetlerin saglanmas,, her halukarda, Tedarikr,i,nin, Tedarikr,i; personelinin Hizmetleri geri,ekle,tirmek ii,in gerekli arai;lara (cihazlar ve yaz,1mlar dahil) sahip olmas,n, saglamasin, ii,erecektir.
12. **Tammlar**
- 12.1. Bu Ek'te a,ag,daki tanimlar gei,erlidir: (a) **Kilit Personel:** i, Bildiriminde tanimlanan ve Hizmetlerin yerine getirilmesinde belirlenmi, rolleri yerine getirecek ki,iler; ve (b) **<1kt1 Spesifikasyonu:** gei,erli i, Bildiriminde belirtilen yaz,1lm ai,klamas, ve/veya spesifikasyonu;
13. **Ek gereksinimler**
- 13.1. Tedarikr,i, Hizmet i;1kt1lar,n,n (dijital veya ba,ka !Orlii) Al1c1 tarafından makul olarak talep edilen formatta sagland1gindan emin olmalidir. i, Bildiriminin feshedilmesi veya sona ermesi uzere Tedarikr,i, Al1c1ya Hizmetlerin yerine getirilmesi siras,nda hazirlanan teslimatlarin ve devam eden i,al,ma materyallerinin (nesne ve kaynak kodundaki yaz,1lm dahil) kalan kopyalari da saglayacaktır.
- 13.2. Hizmetlerin (tamamen veya k,smen) yaz11f1m geli,tirmeyi ii,erdigi durumlarda, Tedarikr,i: (a) <,kt, Spesifikasyonunu ve i, Bildiriminin diger gerekliliklerini kar,lamak ii,in yaz11f1m1 geli,tirmeli ve saglamalidir; (b) Al1c1n1n, personelinin ve izin verilen iii;uncü taraflarin yaz,1lm i;1kt1lanm etkin bir ,ekilde kullanmas,n, saglamak ir,in e,lik eden belgeler ve kullanim talimatlarin, saglamalidir; (c) geli,tirilen yaz,1lm i;1kt1larin1 Al1c1ya hem kaynak hem de nesne kodu formatlarinda saglamalidir; (d) geli,tirilen devam eden i,al,ma kodunun (kaynak ve nesne kodu) Al1c1ya periyodik olarak aktarilmasin, saglamalidir; ve (e) yaz11f1m Al1c1 tarafından indirilmek uzere sunulacaksa, Tedarikr,i, yaz11f1m indirilmeye ham oldugunda Al1c,y, bilgilendirilmesi ve gerekli etkinle,tirme kodlan veya lisans anahtarlan dahil olmak iizere tum makul talimatlan saglamalidir.
- 13.3. Tedarikr,i, Hizmetlerin: (a) herhangi bir BT Sisteminde veya Alie, Verilerinde kay1p, hasar veya mudahaleye neden olmadan sagland,gindan; ve (b) BT Sistemlerine herhangi bir virus, kotii ama;1l yaz11f1m, Truva at, veya a,ag,dakiler ii,in tasarlanm,, diger kotu amar;l, kodlanm girmesine neden olmamak veya girmesine izin vermediginden: (i) bilgisayar sistemlerinin normal r,all,mas,n, devre d1,1 birakmak, zarar vermek, silmek, bozmak veya hasar vermek (bilgisayar sistemlerinde bulunan yazil1m giivenlik programlar,n, bozmak dahil); (ii) verilerin r,al,nmasina, silinmesine veya degi,tirilmesine yard1mc1 olmak veya bunlan mümkün k1lmak; ve/veya (iii) bilgisayar sistemlerine, yaz11mlara ve/veya verilere yetkisiz eri,im saglamak.
- 13.4. Tedarikr,i, Alie, taraf,ndan gozevlendirilen ve kendi performans, Hizmetler ve/veya ilgili BT Sistemleri ile ilgili olan tum ui;uncu taraflara gerekli tum yard1m1 saglayacak ve onlarla i,birligi yapacaktır.
- 13.5. Hizmetlerin saglanmasinin bir parr,as, olarak, Tedarikr,i veya herhangi bir Tedarikr,i Personelinin dogrudan veya uzaktan BT Sistemlerinin herhangi bir bolumune veya bolumlerine eri,mesine izin verilirse ("Tedarikr,i; Eri,imi"), Tedarikr,i, unlan saglamalidir: (a) Tedarikr,i, Al1c1 taraf,ndan talep edilmesi halinde, Tedarikr,i; Eri,imine izin verilmesi gereken Tedarikr,i; personelinin bir listesini Al1c1ya sunacak ve listeyi guncel tutulmas,ni; (b) Tedarikr,i, yalnızca Hizmetlerin duzgün bir ,ekilde yerine getirilmesi ir,in makul oli;ude gerekli olan Tedarikr,i; Personelinin bu !Or Tedarikr,i; Eri,imini kullanmak uzere talimatlandir,imas,m ve yaln,zca bu performans ir,in gerekli olan BT Sistemlerinin bolumleriyle s,n1rl1 olmas,n,, ve (c) Tedarikr,i; Eri,imini gerr,ekle,tiren Tedarikr,i; personelinin, zaman zaman Tedarikr,i,ye bildirildigi iizere, bu BT Sistemleri (bulunduklan siteler dahil) ii,in gei,erli olan tum ozel giivenlik ve eri,im prosedirlerine ve gerekliliklerine (ve ayrıca Bilgi Guvenligi Ek'nde belirtilen prosedür ve gerekliliklere) uymas,ni.
- 13.6. Tedarikr,i, Al1c1nin onceden yaz11f1 onayin, almadan bir BT Sisteminin herhangi bir par;asinda herhangi bir degi,iklik (giinçellemeler veya yikseleltmeler dahil) yapmamalidir.
- 13.7. Tedarikr,i,nin Hizmetleri yerine getirirken eri,ebildigi BT Sistemleri ve Unilever verileri, Al,c,n,n (veya lisans verenlerinin ya da kiraya verenlerinin) miikiyetinde kalacaktır ve Tedarikr,i; bu !Or sistemler ve veriler uzere herhangi bir hak, unvan veya menfaat elde etmeyecektir.
- 13.8. Tedarikr,i, Kilit Personelin Hizmetlerin yerine getirilmesinde belirlenen rolleri yerine getirmesini saglamal,dir. Tedarikr,i, herhangi bir Kilit Personeli degi,tirmemeli veya Hizmetlerin performansindan i;1karmamalidir: (a) Tedarikr,i;den istifa etmediki; veya emekli olmad1ki;a, (b) Tedarikr,i; tarafından suistimal veya benzeri bir nedenle i,ten i;1kanlad1ki;a, (c) sagl1k/engellilik nedeniyle i;all,ma engeli dogmad1ki;a; veya (d) Al1c,nin talimat,yla (ilgili sozle,meden dogan haklanm kullanarak) kaldmlrsa, bu durumda Tedarikr,i, makul olarak mumkiin olan en k,sa surede Al1c1 ile uygun bir Kilit Personel degi,ikligi konusunda anla,acaktır. ²upheye mahal vermemek adına, Tedarikr,i, Hizmet sunumunun kesintiyi ugramasin, onlemekten ve herhangi bir personel i, devri faaliyetinin maliyetlerinden tek ba,,na sorumlu olmaya devam edecektir.

Ek B

Veri Koruma, Gizlilik Program, ve Siber Giivenlik Politikas1

1. A²ag1daki tammlar a²ag1daki anlamlara sahip olacakt1r:

"Denetleyici", "Ki²isel Veri ihlali", "Veri Sahibi", "Ki²isel Veriler", "i²leme" ("i²lenmi²" ve "i²len" tiirevleri dahil) ve "i²leyici", Veri Koruma Yasalannda verilen anlamlara sahiptir. Bu Plan,n ama,lan dogrultusunda, "Veri Sahibi" terimi, CCPA'da veya Amerika Birle²ik Devletleri'ndeki diger Veri Koruma Yasalannda tanimland1g1 ²ekilde "Tiiketicisi"yi i,erecek ²ekilde yorumlanacak, "Ki²isel Veriler" terimi, CCPA'da veya Amerika Birle²ik Devletleri'ndeki diger Veri Koruma Yasalarnda tanimland1g1 ²ekilde "Ki²isel Bilgileri" i,erecek ²ekilde yorumlanacaktır, "Denetleyici" terimi, "CCPA'da tanimland1g1 ²ekilde "i²" ve "i²leyici" terimi, her biri CCPA'da tanimland,g, ²ekilde "Hizmet Saglay1c1" veya "Yiiklenici"yi i,erecek ²ekilde yorumlanacaktır ;"Veri Koruma Yasalan", a²ag1dakiler dahil olmak Ozere UPD'nin i²lenmesi, gizliliği ve kullanımı, ile ilgili ge,erli tum yasalar anlam,na gelir: (i) Avrupa Parlamentosu Y1netmeliği (AB) 2016/679 ("GDPR"); (ii) GDPR'yi uygulayan yasalar da dahil olmak Ozere ilgili tum ulusal yasalar veya dOzenlemeler; (iii) 2018 Veri Koruma Yasas, ("Veri Koruma Yasas1") ve Birle²ik Krall1k GDPR (Veri Koruma Yasas,nda tanimland1g1 ²ekilde); (iv) 2020 Kaliforniya Tuketici Gizliliği Haklan Yasas, ile degi²tirilen Kaliforniya Tuketici Gizliliği Yasas,, Kaliforniya Medeni Kanunu §§ 1798.100 ve devam1 ve uygulama y1netmelikleri ("CCPA") ve UPD'nin i²lenmesini y1neten diger ABO yerel, eyalet veya federal yasalan, kurallan veya diizenlemeleri; ve (v) bu tOryasalarla ilgili olarak ilgili dOzenleyici veya denetleyici makam,n ilgili rehberliği, kurallan veya sertifikasyon mekanizmaları; "dahil", "i,erir", "smirlama olmaks121n dahil/dahil" anlamma gelir ;"UPD", bu Stizle²me ile baglan²t,11 olarak Unilever veya bir UGC veya bir Alie, tarafmdan Tedarik,iye saglanan veya Tedarik,iye sunulan (veya bunlar i,in toplanan veya olu²turulan) Ki²isel Veriler anlamma gelir.

"Unilever Verileri", bu Stizle²me veya herhangi bir Yerel Hizmet Stizle²mesi kapsan,nda Tedarik,iye veya ba,ka bir Tedarik,i grup ,irketine saglanan veya kullanıma sunulan herhangi bir UGC (finansal, operasyonel, tedarik zinciri, mu,teri, tOketici ve diger ilgili veri bi,imleri dahil) veya herhangi bir UGC'nin herhangi bir tedarik,isi ile ilgili veriler anlamma gelir ve bu Stizle²me uyanca olu,turulan tum verileri i,erecektir. A,1klık saglamak adma, Unilever Verileri Gizli Bilgileri ve UPD'yi i,erir.

"Siber Giivenlik Olay1", (i) Unilever Verilerinin kas1t11 veya kas1ts1z olarak yetkisiz bir ortama veya al1c1ya if,a edildiği veya (ii) Unilever Verilerine ve/veya uygulamalar, hizmetler, aglar ve/veya cihazlar dahil ancak bunlarla smirl, olmamak izere Unilever sistemlerine yetkisiz eri,im olduğu veya (i) veya (ii) yapmak i,in birden fazla giri,imde bulunulduğu durumlar anlam,na gelir.

"SCC'ler", 4 Haziran 2021 tarihli 914/2021/EU say,11 AB Karanna (zaman zaman gOncellenen/deği,tirildiği ²ekilde) ekli standart stizle²me maddeleri ve/veya ilgili olduğu durumlarda SCC'lere Birle²ik Krall1k veya isvi,re Uluslararası Veri Aktarıml Eki ve/veya varsa, ilgili bir duzenleyici ve/veya HOOkOmet tarafmdan yaymlanan veya kabul edilen yasal olarak e,deger stizle²me maddeleri anlamma gelir.

2. Yasalara yapılan at,f, (i) ikincil mevzuat, i,erir; ve (ii) zaman zaman degi,tirilen veya yeniden yOrOrlOge giren kanun anlamma gelir. "Veri Koruma Yasalarma uygun olarak" (veya benzeri) yerine getirme yOkOmIOlOgo, performans sirasmda yururlukta olan ilgili Veri Koruma Yasalanma uygun olarak anlamma gelir.

3. Bu maddede UGC'ye yapılan at,f, belirli bir i²leme i,in ilgili UPD'nin Denetleyicisi olan UGC veya Al1c1 anlamma gelir.

4. Hizmetler i,in Tedarik,i, yaln12ca UGC'nin belgelenmi, talimatlarına gore hareket eden bir i,leyicidir. UPD'nin i²lenmesinin baglam1 ve ama,lan, Tedarik,inin bu Stizle²me kapsam,ndaki Hizmetleri saglamas,dir. Hizmetleri ger,e,le,tirmek i,in gereken tum i,leme faaliyetlerini i,erecek, ,e²itli Ki,isel Veri kategorileriyle ilgili olacaktır (Ki,isel ve i, ileti²im bilgilerini, istihdam bilgilerini, pazarlama bilgilerini, tuketici aynntlanını, mu,teri aynnt1lann1, i² ortag1 aynnt1lann1, finansal veya tiideme aynnt1lann1 i,erebilir) ve taraflarca daha tizel olarak kaydedildiği uzere Veri Sahiplerini (UGC ,ah²anlam1 ve personeli,ni, tuketici,leri, mu,terileri, tedarik,iler, i² ortaklan ve mu²terileri) etkileyecektir.. UGC'nin tince,den ya2111 onay1 olmadan hi,bir tizel Ki,isel Veri kategorisi i²lenmeyecektir. UPD, Stizle²me suresi boyunca ve a,ag1daki silme/iade yukumluluklerine uymak i,in gereken ,ekilde fesih veya sona erme sonrasmda i,lenecektir.

5. Taraflar, munferit Denetleyiciler olarak, birbirlerinin temsilcilerinin Ki²isel Verilerini i,lemeye ihtiya, duyabilirler. Tedarik,i, taraflarca ya2111 olarak mutab1k kallnd1g1 uzere, ba21 a,ılardan Hizmetleri ayn bir Denetleyici olarak saglamak amac1yla da UPD'yi i,leyebilir.

6. Tedarik,i, UPD'yi yalnızca Hizmetleri UGC'ye saglamak i,in gerektiği ²ekilde bu Stizle²meye uygun olarak i²leyecektir.

7. Tedarik,i: (i) tum UPD'leri ge,erli Veri Koruma Yasalanma uygun olarak uyacak ve i,leyecektir; (ii) duzenleyiciler veya denetleyici makamlardan gelen sorular veya soru²turmalar ile herhangi bir veri koruma etki değerlendirmesi ve isti,areleri veya bunlara bildirimler veya bunlara yanıt verme konusunda UGC ile i,birligi yapacak ve yard1mc1 olacak; (iii) derhal (ve her halukarda teblig tarihi dahil iki i, gunu i,inde) UGC'ye iletcek ve Veri Koruma Yasalan kapsam,ndaki herhangi bir Veri Sahibi talebi ve/veya UPD'nin i,lenmesi ile ilgili diger i²ikayetler veya iddialar konusunda UGC ile derhal i²birliği yapacak ve yard1mc1 olacaktır; ve (iv) UGC'nin talimatlanndan herhangi birinin Veri Koruma Yasalanını ihlal etmesi durumunda UGC'yi derhal bilgilendirin.

8. Bu Stizle²menin diger hukumlerine ek olarak, Amerika Birle,ik Devletleri'nin Veri Koruma Yasalanma tabi olduğu ol,ude a²ag1daki hukumler de UPD i,in ge,erlidir: (i) taraflar, Tedarik,inin i²lemesine ili,kin talimatların ve aynnt1larm ve Tedarik,inin UPD'yi i,lemesine ili,kin CCPA kapsammda "i, amac," olarak tan1mlanan tizel "i² amac1"n,n madde 4'te belirtildiğini kabul eder. UGC, Tedarik,iye yaln12ca madde 4'te listelenen smirl, ve belirtilen ama,lar i,in UPD saglar; (ii) Tedarik,i, unlan yapamaz: (iii)(a) CCPA kapsammda "sat," ve "payla,1m" olarak tanımlanan UPD'yi "satamaz" veya "payla,amaz"; (iii)(b) UPD'yi saklamak, kullanmak veya if,a etmek: (iii)(b)(i)) Veri Koruma Yasalan tarafmdan izin verilmedik,e, 4. maddede listelenenler d1²1ndaki herhangi bir ama, i,in, (iii)(b)(ii)) Hizmetleri saglamak, y1netmek veya desteklemek gibi belirli bir ama, d1,1nda veya Veri

Koruma Yasalanının izin verdiği ba,ka bir ama, d1,mda ticari veya ba,ka herhangi bir ama, i,in veya (ii)(b)/(iii)) Tedarik,i ile UGC aras,ndaki dogrudan i² i²ikisinin d1,1nda, Veri Koruma Yasalan tarafmdan a,,k,a izin verilmedik,e; veya (iii)(c)) Tedarik,inin UGC'den veya UGC adma ald1g1 UPD'yi, Veri Koruma Yasalan tarafmdan izin verilmedigi surece, Tedarik,inin ba,ka bir ki²iden veya ba,ka bir ki,j ad1na ald1g1 veya bir ki,iyle kendi etkile²iminden toplad1g1 Ki,isel Verilerle birle,tirmek; (iii) Tedarik,i, Veri Koruma Yasalan kapsam,ndaki yukumluluklerini art,k yerine getiremeyeceğine karar verdikten sonra UGC'yi derhal yaz,h olarak (e-posta ile olabilir) yukumlulugun kapsam,yla birlikte bilgilendirecektir; ve (iv) Tedarik,i, i,bu beige ile UGC'ye, bildirimde bulunarak, Tedarik,inin UPD kullanımı,ni durdurmak ve duzeltmek i,in makul ve uygun ad1mlan atma hakkı m1 verir. Tedarik,inin bir "Yuklenici" olarak kabul edildiği til,ude (bu terim CCPA kapsammda tan1m1land1g1 ²ekilde), Tedarik,i, bu Stizle²mede belirtildiği ²ekilde UPD'nin i,lenmesine ili,kin k,s,tlamalan anlad1g1m ve bunlara uyacak,m gayrikabirurucu kabul eder.

9. Tedarik,i, personelinin UPD ile ilgili olarak uygun, stizle²me,ye dayall veya yasal bir gizlilik yukiimlulugune tabi olmasm1 saglayacaktır.

10. Tedarik,i personeli, Hizmetleri saglamak i,in art1k gerekli olmad1g1nda veya UPD'yi saklamak i,in yasal bir yukumluluge tabi olmad1g1 surece, UGC'nin talimat1n1 takip eden 15 i, gunu i,inde UPD'yi i,lemeyi durdurmal,dir. Tedarik,i, UGC'nin tercihine bagl, olarak bu verileri güvenli bir ,ekilde silecek veya UGC'ye veya UGC taraf,ndan yaz1h olarak atanan bir u,uncu tarafa iade edecek ve kendisinin (grup ,irketleri dahil) ve her bir alt yuklenicinin bunu yapt,gm, UGC'ye yazılı, olarak tasdik edecektir.

11. Tedarik,i, UPD'nin i,lenmesiyle ilgili olarak (tizellikle Veri Sahibi haklanmın kullanılması,yla ilgili olanlar) herhangi bir i²ikayet, iddia veya talep ahrsas, bunlan gecikmeksizin (teblig tarihi dahil olmak uzere 2 i, gunu i,erisinde) UGC'ye iletcek ve UGC tarafmdan y1tindirilenlere yanıt verirken UGC ile i²birliği yapacak ve UGC'ye yard1mc1 olacaktır.

12. Tedarik,i, UPD'yi Ki,isel Veri ihlaline kar,, korumak i,in uygun teknik ve organizasyonel tiinlemleri uygulad1g1n1 ve surdureceğini garanti eder; ve en az,ndan 6698 Say111 Kanun Ki,isel Verilen Korunmas, Turk Kanunu ve ikincil mevzuat,mn, ve Veri Koruma Yasalan veya Siber Guvenlik duzenlemeleri ve mevzuatm,n gerektirdiği standartlan her zaman kar,,layacak bir Siber Guvenlik Olay, riskini y1netmeyi kabul eder. Tedarik,i aynca UGC'ye Veri Koruma Yasalan kapsam,ndaki guvenlik yukumlulukleri konusunda i,birligi yapacak ve yard,mc, olacaktır.

13. Tedarik,i herhangi bir Ki,isel Veri ihlali veya Siber Guvenlik Olaymdan haberdar olursa, gereksiz gecikme olmaks1zm (ve her halukarda 24 saat i,inde) ilgili tum bilgileri saglayarak UGC'yi bilgilendirecek, Ki,isel Veri ihlali veya Siber Guvenlik Olaym1 ara,tıracak, herhangi bir hasan duzeltilecek/azaltılacak ve yeniden olu,mas,m tınleyecektir (UGC'ye ba,tan sona aynnt,11 ilgili bilgiler saglayacaktır) ve UGC tarafmdan y1tindirildiği ,ekilde, ilgili denetim makamları, veya etkilenen Veri Sahiplerini bilgilendirmek i,in i,birligi yapacaktır.

14. Tedarik,i, UPD'nin i²lenmesiyle ilgili olarak (tizellikle Veri Sahibi haklanının kullanılması,yla ilgili olanlar) herhangi bir ,ikayet, iddia veya talep ahrsas, bunlan gecikmeksizin (teblig tarihi dahil olmak uzere 2 i² gunu i,erisinde) UGC'ye iletcek ve UGC tarafmdan y1tindirilenlere yanıt verirken UGC ile i²birliği yapacak ve UGC'ye yard1mc1 olacaktır.

15. Tedarik,i, UPD'yi Ki,isel Veri ihlaline kar,, korumak i,in uygun teknik ve organizasyonel tiinlemleri uygulad1g1n1 ve surdureceğini garanti eder; ve en az,ndan 6698 Say111 Kanun Ki,isel Verilen Korunmas, Turk Kanunu ve ikincil mevzuat,mn, ve Veri Koruma Yasalan veya Siber Guvenlik duzenlemeleri ve mevzuatm,n gerektirdiği standartlan her zaman kar²ılayacak bir Siber Guvenlik Olay, riskini y1netmeyi kabul eder. Tedarik,i aynca UGC'ye Veri Koruma Yasalan kapsammdaki guvenlik yukumlulukleri konusunda i,birligi yapacak ve yard1mc1 olacaktır.

16. Tedarik,i (veya herhangi bir alt yuklenici), UPD'yi Türkiye d1,1nda UGC taraf,ndan yaz1h olarak onaylanmad1k,a ve Tedarik,i a²ag1daki 17. Madde'ye uymad1k,a aktarmayacaktır.

17. Ki,isel Verilerin tum uluslararası, aktarımları, uygun tiinlemlere tabi olacak ve aksi takdirde Veri Koruma Yasalanma uygun olacaktır.

18. Tedarik,inin Türkiye d1,mda bulunduğu durumlarda, Tarafları Türkiye Ki²isel Verileri Koruma Kurulu tarafmdan ,1kart1lan standart stizle²meyi, ve aktaran olarak UGC ve ahc1 olarak Tedarik,i ²eklinde imzalamas, gerekebilir. Diger Veri Koruma Yasalanın gerektirdiği durumlarda, Tedarik,i, veri i,leyicileri ile standart stizle²me,leri imzalayacak ve Ki,isel Verilerin bu tur bir aktarıml i,in gerekli yasal onaylan alacaktır.

19. UGC tarafmdan onaylanan ve 16, 17 ve 18. maddeler kapsammda olmayan aktarımlar i,in Tedarik,i, UPD'yi yalnızca UGP'nin yaz111 izniyle ve bu tur bir aktarıml ge,erli Veri Koruma Yasalanma uygun olduğu durumlarda kaynak ulke d1²1na aktarabilir.

20. Tedarik,i, bu Programa uygunlugu,nu gtistirmek i,in eksiksiz ve dogru kay1tlar ve bilgiler tutacaktır (talep uzere bunlan derhal UGC'ye saglayacaktır) ve UGC veya atanm1² temsilcileri taraf,ndan denetimlere izin verecektir.



1. Depolama Hizmetleri

1.1. Yazılı olarak başka anlaşma sağlanmadıkça, Tedarikçi aşağıdaki depolama hizmetleri sunacaktır: (a) malların depoya varışta teslim alınması ve denetimi; (b) malların güvenliği, emniyeti ve korunmasını sağlayacak şekilde depolama; (c) düzenli stok sayımları ve raporlama dahil olmak üzere envanter yönetimi; (d) malların gönderiler için toplanması, paketlenmesi ve hazırlanması; (e) malların yüklenmesi ve boşaltılması; (f) gelen ve giden sevkiyatlar için taşımacılığın koordinasyonu; (g) iade ve hasarlı malların alıcı politikalarına ("Hizmetler") uygun şekilde ele alınması.

2. Hizmet Standartları

2.1. Tedarikçi, Hizmetlerin şu şekilde gerçekleştirilmesini sağlamalıdır: (a) Anlaşmanın açık gereksinimlerini ve Alıcının yasal ve makul talimatlarını karşılamak için; (b) taraflar arasında anlaşlık şekilde, Alıcı tarafından (i) <https://www.unilever.com/suppliers/unilever-logistics-policy-gateway/> de ve/veya (ii) Hizmetlerin yürütülmesi sırasında belirtilen standartlar, spesifikasyonlar, çalışma kapsamları ve süreç gereksinimlerine uygun olarak; (c) yüksek yetenekli ve özenli bir hizmet sağlayıcının tüm beceri ve özeniyle birlikte; (d) uygun şekilde seçilmiş, yetkin, eğitilmiş ve yönetilen personel tarafından; (e) Taraflar tarafından üzerinde anlaşılan herhangi bir dönüş noktası/kilit tarih ve hizmet seviyelerine ulaşmak; ve (f) tüm izinlere, lisanslara, fikri mülkiyet haklarına, onaylara ve geçerli yasalara uygun şekilde. Tedarikçi, üzerinde anlaşılan kilometre taşların/önemli tarihlerin ve hizmet seviyelerinin herhangi birini karşılamazsa, her uyumsuzluk vakası için Tedarikçiye ödenecek ücretin en az %10'u eşdeğer bir ceza uygulanacaktır.

2.2. Tedarikçi: (a) malları doğru şekilde ele alacak, depolayacak ve sevk edecek (güvenlik ve emniyet unsurları dahil); ve (b) malların doğru izlenebilirliğini ve etiketlenmesini sağlamak, bunların UGC'nin (veya Alıcı tarafından belirtilen tarafın) mülkü olarak açıkça tanımlanabilmesini sağlamak.

2.3. Uygun olduğunda, Tedarikçi yeniden paketlenmiş ürünlerle ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur: (a) Alıcı tarafından yazılı olarak başka bir talimat verilmedikçe, ambalaj perçinler, çelik zimbalar, çelik tel veya benzeri metal parçalarla monte edilmemelidir; ve (b) bu maddeleri yasaklayan, engelleyen veya kısıtlayan yasal bir gerekliliğin olmasını sağlamak; (i) yeniden paketleme bileşenleri içeren ürünlerin tedarikini; veya (ii) insan tüketimi için mal üretiminde kullanımları.

2.4. Tüm mallar alıcının (veya temsilcisinin) mülkiyetinde kalır – mülkiyet devri yoktur ve Tedarikçinin malları haciz, ücret veya benzeri bir şeye tabi etme hakkı yoktur. Bu hüküme aykırı herhangi bir ipotek veya yük konulduğunda, Tedarikçi bu ipotek veya yükü kendi masrafına kaldırmak için gerekli tüm önlemleri derhal alacaktır.

2.5. Yasal risk, teslimat anında Tedarikçi'ye geçer ve Tedarikçinin bakımı, gözetimi veya kontrolüne geçer. Alıcı, makul bir bildirimde herhangi bir zamanda malın teslim edilmesini talep edebilir.

2.6. Hizmetler kapsamında işlenen malları etkileyen herhangi bir nedenle bir geri çağırma olursa, Tedarikçi UGC'ye durumu ele almak ve etkilenen ürünleri takip etmek için strateji geliştirme ve uygulamada makul şekilde yardımcı olacaktır (yasal olarak zorunlu olan herhangi bir işlemi Alıcıya bildirmek dahil). Yasa gereği gerekenler dışında, Tedarikçi Alıcının önceden yazılı izni olmadan geri çağırma başlatamaz.

2.7. Tedarikçi tarafından sağlanan depolar için, bu depoların şu şekilde bulunmasını sağlar: (a) Taraflar tarafından anlaşılan standartlara uygun şekilde donatılmış ve bakımı sağlanmış ve Alıcı tarafından sunulan "Unilever Kalite Standardı: Depo ve Taşıma" dahil olmak üzere; (b) yalnızca insan tüketimi ve/veya kullanımı için uygun ürünlerin depolanması için kullanılmak; (c) eğer 'adlanmış' olarak belirlenirse, Tedarikçi bu Sözleşme süresince Alıcının önceden yazılı izni olmadan depoda üçüncü şahıslar için hizmet sağlamayacak veya depolamayacak; ve (d) Alıcı temsilcileri tarafından 24 saat önceden haberle erişilebilir (katılımcılar makul site kurallarına uyacaktır).

2.8. Alıcı veya bağlı kuruluşları tarafından sağlanan depolar için: (a) Tedarikçi, bu siteleri yalnızca Hizmetleri sağlamak için kullanabilir; (b) Taraflar depoları ortak inceleme yapar ve bir durum raporu hazırlar; ve (c) Tedarikçi, deponun bu Anlaşmanın gerekliliklerine uymadığı herhangi bir durum durumunda Alıcıyı bilgilendirmelidir.

3. Envanter Yönetimi ve BT Hizmetleri

3.1. Tedarikçi, Alıcının sistemleriyle uyumlu ve stok seviyelerinin gerçek zamanlı görünürliğini sağlayan bir envanter yönetim sistemi uygulamalı ve sürdürmelidir. Tedarikçi, depoda depolanan tüm malların doğru ve güncel kayıtlarını tutmalıdır; miktarlar, konumlar ve mal hareketleri de dahil olmak üzere. Düzenli fiziksel envanter sayımları yapacak, kayıtlarıyla uzlaştıracak ve herhangi bir tutarsızlık durumunda Alıcıya derhal bilgi verecektir.

3.2. Hizmetlerin performansında, Tedarikçi aşağıdaki BT sistemleri sağlayacaktır: (a) %99,99 aylık kullanılabilirlik sağlar (makul ve karşılıklı anlaşma sağlanan planlı kesinti hariç); (b) Alıcının yönlendirdiği gibi para birimlerinde ödeme işlemlerini gerçekleştirebilir; (c) iyi profesyonel uygulamalarla virüslerden ve diğer zararlı kodlardan korunurlar; ve (d) özellikle BT Sistemleri Spesifikasyonları ve Süreç Entegrasyon Politikası'na (Alıcı tarafından sunulan şekilde) tüm ilgili Unilever Politikalarına uymak. Tedarikçi, alıcı personeline BT sistemlerinin işleyişi hakkında makul eğitim ve dokümantasyon sağlamalıdır.

3.3. Alıcı tarafından BT sistemlerini ve/veya bağlı kuruluşların veya tedarikçilerin/müşterilerin sistemlerini kullanmak zorunda kalındığında, bunları iyi mesleki uygulamalar doğrultusunda ve yalnızca Hizmetlerin sağlanması için kullanacaktır. Tedarikçi, personelinin gerekli BT eğitiminden sorumludur.

4. Raporlama ve İletişim

4.1. Tedarikçi, Alıcıya Hizmetlerin durumu hakkında aylık raporlar sunacaktır; bunlar arasında envanter seviyeleri, stok hareketleri ve yaşanan sorunlar veya olaylar yer alır. Tedarikçi, Alıcı ile açık ve etkili iletişimi sürdürmeli ve Hizmetlerin performansını etkileyebilecek herhangi bir konuda Alıcıyı derhal bilgilendirmelidir.

5. Sağlık, Güvenlik ve Emniyet

5.1. Tedarikçi, Hizmetleri uygun ve yasal şekilde şunları sağlayacak şekilde sunmalıdır: (a) personel, araç ve ekipmanın verimli, ekonomik, çevresel saygılı ve güvenli kullanımı; (b) Unilever tesislerine girecek personelin (üçüncü taraf tedarikçi/müşterilerin tesisleri dahil) taraması. Bu Anlaşma kapsamında bakımındaki malları hırsızlık, hasar ve yetkisiz erişimden korumak için uygun güvenlik önlemlerini uygulamalı ve sürdürecektir.

6. Sigorta

6.1. Tedarikçi, Sözleşme süresince ve bu tür talepler için ilgili zamanaşımı süresi bitimine kadar burada sunulan Hizmet türleri için iyi iş uygulamalarına uygun tür ve tutarlarda sigorta yaptırmasını sağlamalıdır; bunlar şunları içerir: (a) ticari genel sorumluluk; (b) ticari mülk; (c) depo çalışanlarının hukuki sorumluluğu; (d) iş kesintisi; (e) ekipman arızası; (f) siber sorumluluk; (g) ulaşım sigortası; (h) ticari otomobil sigortası; (i) işveren sorumluluğu; (j) işçi tazminatı; (k) çalışan dürüstlüğü; (l) stok ve envanter; (m) sel ve deprem sigortası; (n) ve diğer yasal olarak zorunlu

sigortalar.

6.2. Alıcı yazılı olarak aksi şekilde kabul edilmedikçe, sigorta poliçeleri Alıcı ve bağlı kuruluşlarını ek sigortalı taraflar olarak gösterecektir. Politikalar, Alıcı ve Alıcı'nın bağlı kuruluşlarına ile onların yüklenicileri, temsilcileri, yetkilileri, yöneticileri ve çalışanlarına karşı subrogasyon haklarından ferafi içerecektir.

7. Tazminat - Sorumluluk

7.1. Bu Anlaşma kapsamında ortaya çıkan herhangi bir iddia için alıcının sorumluluğu, sorumluluğu doğan olaydan önceki altı ay içinde Alıcı tarafından ödenen toplam Ücretlerle sınırlıdır. Hiçbir durumda, taraflar, bu Anlaşmadan kaynaklanan veya bununla ilgili olarak kâr kaybı veya iş kesintisi dahil olmak üzere dolaylı, tesadüfiye, sonuç doğuran veya cezai zararlardan diğerine karşı sorumlu değildir.

